

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

przez

Elterix Spółkę Akcyjną

na rzecz Abonentów/Użytkowników

będących

Konsumentami

[Przedmiot Regulaminu]

1. **Regulamin** określa zakres i warunki świadczenia Usług na rzecz **Abonentów/Użytkowników** będących **Konsumentami** przez Elterix Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A, 02-366 Warszawa, zwaną dalej „**Operatorem**”. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

[Definicje]

2. W **Regulaminie** stosuje się następujące definicje i pojęcia:

- 1) **Abonent** – podmiot, będący **Konsumentem**, który zawarł z **Operatorem Umowę**;
- 2) **Abonament** – stała opłata uiszczana przez **Abonenta** za każdy **Okres rozliczeniowy** w związku ze świadczeniem odpowiednich Usług wymienionych w **Cenniku**;
- 3) **Adres IP** – unikalny numer identyfikacyjny, który jest nadawany urządzeniom w **Internecie**;
- 4) **Publiczny aparat samoinkasujący** - urządzenie końcowe przeznaczone do użytku publicznego, za pomocą którego realizuje się połączenia telefoniczne poprzez wykorzystanie monet, żetonów, kart magnetycznych lub zawierających element mikroprocesorowy;
- 5) **Awaria** – przerwa w świadczeniu Usług, z wyłączeniem przerw, które są wynikiem: **Zawieszenia Usługi** albo przerwy w świadczeniu Usług uzgodnionej między stronami, naruszenia przez **Abonenta Umowy**, lub przyczynami leżącymi po stronie **Abonenta**;
- 6) **BOK (Biuro Obsługi Klienta)** – jednostka organizacyjna **Operatora**, odpowiedzialna za kontakt z **Abonentem** [kontakt z **BOK** jest możliwy z wykorzystaniem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej – na adres siedziby oraz każdy inny kanał wskazany na stronie internetowej **Operatora**];
- 7) **Cennik** – zestawienie cen za Usługi;
- 8) **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia, z wyjątkiem sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
- 9) **Data Aktywacji Usługi** – dzień, w którym następuje rozpoczęcie świadczenia Usług, określony w **Zamówieniu, Umowie** albo wynikający z **Regulaminu**;
- 10) **Internet** – sieć komputerowa o zasięgu globalnym składająca się ze wzajemnie połączonych ze sobą sieci działających w oparciu o zbiór protokołów TCP/IP;
- 11) **IP (Internet Protocol)** – protokół komunikacyjny używany do transmisji danych w sieciach rozległych, np. **Internecie**;
- 12) **Kara umowna** – kwota nieprzekraczająca wartości ulgi przyznanej **Abonentowi** w związku z zawarciem **Umowy** pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia **Umowy** do dnia jej rozwiązania, która może zostać pobrana przez **Operatora** od **Abonenta** w przypadku jednostronnego rozwiązania **Umowy** przez **Abonenta** lub przez **Operatora** z winy **Abonenta** przed upływem terminu na jaki umowa została zawarta

13) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

14) **KNA/Krajowy Numer Telefoniczny** – numer telefoniczny **Abonenta** poprzedzony numerem właściwej strefy numeracyjnej;

15) **Lokal** – nieruchomości lub jej część (budynek lub lokal mieszkalny), w której **Abonent** korzysta albo zamierza korzystać z Usług lub w którym zgodnie z **Umową** jest zlokalizowane **Zakończenie Sieci**;

16) **Łącze abonenckie** – zespół środków technicznych umożliwiających przesyłanie sygnałów mowy, transmisję danych i faksów w publicznej sieci telefonicznej, służące do podłączenia **Abonenta** do publicznej sieci telekomunikacyjnej;

17) **Numer Klienta** – indywidualny numer przyznany **Abonentowi** w momencie podpisania **Umowy** albo **Użytkownikowi** z chwilą rejestracji, który służy do identyfikacji **Abonenta/Użytkownika** w ramach kontaktu z **Operatorem**;

18) **Okres rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca będący podstawą rozliczenia należności **Abonenta** wobec **Operatora**, rozpoczynający się i kończący we wskazanych na fakturze dniach miesiąca;

19) **Opłata miesięczna** – **Abonament** lub inna cykliczna opłata, ponoszona przez **Abonenta**, pozwalająca na korzystanie z Usług świadczonych przez **Operatora**, której wysokość określona jest w **Umowie** lub **Cenniku**;

20) **Opłata minimalna** – gwarantowana dla **Operatora** minimalna miesięczna opłata za połączenia telefoniczne zrealizowane poprzez **Operatora** w jednym **Okresie rozliczeniowym**.

21) **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.);

22) **PIN** – poufny ciąg cyfr znany wyłącznie **Abonentowi/Użytkownikowi**, potwierdzający jednoznacznie tożsamość **Abonenta/Użytkownika** podczas dokonywania zdalnych operacji związanych z Usługą;

23) **Przedstawiciel** – osoba działająca w imieniu i na rzecz **Operatora**, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany lub rozwiązywania **Umowy**, bądź też wykonywania jej postanowień, w szczególności w zakresie wydania **Abonentowi Urządzenia** oraz jego instalacji, konserwacji lub napraw;

24) **Regulamin** – niniejszy dokument;

25) **Roboczegodzina** – czas aktywności **Przedstawiciela** w celu dokonania czynności niezbędnych do wykonania Usługi;

26) **Sieć** – wszystkie urządzenia i łącza tworzące infrastrukturę techniczną **Operatora** do przesyłania informacji na odległość;

27) **Sprzęt Abonenta** – urządzenia niezbędne do korzystania z Usług, będące własnością **Abonenta** i/lub zarządzane przez **Abonenta**. **Abonent** może zlecić **Operatoremu** odpłatną konfigurację, konserwację oraz usuwanie uszkodzeń **Sprzętu Abonenta**;

28) **Odszkodowanie** – kara umowna uiszczana przez **Operatora**, na zasadach określonych w **Umowie, Regulaminie** oraz innych właściwych dokumentach;

29) **Urządzenie** – komplet urządzeń, do których tytuł prawny posiada **Operator** udostępnianych **Abonentowi** w celu korzystania przez niego z Usług na warunkach określonych w **Zamówieniu**;

30) **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawarta w formie pisemnej między **Operatorem** a **Abonentem**;

31) **Usługa** – świadczona przez **Operatora** usługa telekomunikacyjna lub związana z tą usługą usługa dodatkowa lub inne usługi zdefiniowane w regulujących je regulaminach oraz **Zamówieniach**;

32) **Usługi telefonii internetowej** – usługi głosowych połączeń telefonicznych z i na przydzielony **Użytkownikowi** przez **Operatora** numer wewnętrzny usługi lub udostępniony przez **Operatora** numer publiczny usługi zgodny z zasadami numeracji telefonicznej obowiązującymi w Polsce, realizowane w ramach technologii VoIP (ang. Voice over Internet Protocol), w tym dotychczasowe usługi eFON, eFON PRO i eFON POWER;

33) **Użytkownik** – osoba żądająca zawarcia **Umowy** albo korzystająca z Usług, co do której nie jest wymagane zawarcie **Umowy**; do relacji z **Użytkownikiem**, które nie są uregulowane szczegółowo w **Regulaminie**, stosuje się odpowiednio postanowienia **Regulaminu** dotyczące **Abonenta**;

34) **Zamówienie** – załącznik do **Umowy** stanowiący jej integralną część, określający szczegółowo zakres i sposób świadczenia Usług;

35) **Zakończenie Sieci** – fizyczne zakończenie **Sieci**, przeznaczone do zapewniania **Abonentowi** dostępu do **Sieci**;

36) **Zawieszenie Usługi** – okresowe zaprzestanie świadczenia **Abonentowi Usługi** lub jej elementów, w szczególności usług dodatkowych lub pojedynczego **Łącza abonenckiego** z jednoczesną rezerwacją zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji.

[Zakres Oferowanych Usług]

3. **Operator** oferuje **Abonentom**:

- 1) usługi głosowe, w szczególności telefonii stacjonarnej, a także usługi telefoniczne świadczone za pomocą **Publicznych aparatów samoinkasujących**;
- 2) usługi transmisji danych oraz dostępu do Internetu;
- 3) usługi hostingowe;
- 4) usługi w sieci inteligentnej, w tym usługi o podwyższonej opłacie;
- 5) usługi dodatkowe związane z powyższymi usługami;
- 6) inne usługi, o ile zgodnie z postanowieniami **Umowy** stosuje się do nich **Regulamin**.

4. Zakres Usług świadczonych **Użytkownikom** regulują właściwe dokumenty i regulaminy.

5. **Operator** oferuje Usługi podmiotom zamierzającym z nich korzystać na terenie objętym swoim zakresem działania.

6. Zakres Usług oferowanych przez **Operatora** na poszczególnych obszarach jest różnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych.

7. Zakres Usług świadczonych na rzecz **Abonenta** określa **Umowa** i/lub **Cennik**.

8. W ramach **Abonamentu** **Operator** zapewnia:

- 1) stały dostęp do **Sieci**,
- 2) możliwość korzystania z Usług przypisanych w **Cenniku** do danego **Abonamentu**,
- 3) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.

9. **Operator** świadczy **Abonentom** usługi przeniesienia **KNA** przy zmianie **Lokalu**, zmiany **KNA** oraz **Zawieszenia Usługi** na czas do 90 dni.

[Zawarcie Umowy]

10. Przez zawarcie **Umowy** **Operator** zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z **Umową** i **Regulaminem**, a **Abonent** zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za Usługi i przestrzegania **Regulaminu** oraz **Umowy**.

11. **Umowa** zawierana jest w formie pisemnej.

12. W imieniu **Operatora** **Umowę** zawiera osoba przez niego upoważniona.

13. **Umowa** zostaje zawarta z podmiotem, który poda aktualne dane niezbędne do zawarcia **Umowy** oraz okaże ważne oryginały lub poświadczzone przez odpowiednie osoby kopie dokumentów, o których mowa w **Regulaminie**.

14. Przy zawarciu **Umowy** **Operator** dostarczy **Abonentowi** **Regulamin** i **Cennik**. Dokumenty te są również dostępne w siedzibie **Operatora**, a także na stronie WWW **Operatora**. Podpisanie **Umowy** przez **Abonenta** oznacza, że akceptuje on treść **Regulaminu** i **Cennika**.

15. **Umowa** obowiązuje, z zastrzeżeniem wyjątków w niej określonych:

- 1) przez czas określony, a po jego upływie przez czas nieokreślony, chyba że **Operator** lub **Abonent** złoży drugiej stronie nie później niż na dwa miesiące przed upływem tego terminu, pisemne oświadczenie o braku woli kontynuowania **Umowy**, albo
- 2) przez czas nieokreślony.

16. **Umowa** może zostać zawarta po udokumentowaniu przez **Użytkownika/Abonenta** tożsamości i aktualnego, dokładnego, miejsca stałego pobytu na podstawie ważnego dowodu osobistego oraz jednego z następujących dokumentów: paszportu, prawa jazdy lub innego dokumentu ze zdjęciem i adresem danej osoby stwierdzającego tożsamość. W przypadku obywatela państwa obcego: paszportu wraz z kartą stałego pobytu.

17. **Abonent** zawiera **Umowę** osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela. Przedstawiciele lub pełnomocnicy **Użytkownika** zobowiązani są udokumentować tożsamość, okazując dokumenty o których mowa w pkt. 16.

18. **Operator** może uzależnić zawarcie **Umowy** od okazania dodatkowych dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec **Operatora** wynikającego z **Umowy**.

19. **Operator** ma prawo żądać od **Abonenta** przedstawienia jeszcze innych dokumentów niewskazanych powyżej, gdy dokumenty, o których tam mowa, są zniszczone lub budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności.

20. Z przedłożonych stron dokumentów zawierających dane niezbędne do zawarcia **Umowy** **Operator** sporządza kserokopię lub odpis.

21. W przypadku wskazanym w **pkt 3 ppkt 1** w zakresie świadczenia usług za pomocą **Publicznych aparatów samoinkasujących**, umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierana jest w drodze dokonania czynności faktycznych. Umowę uważa się za zawartą z chwilą uzyskania przez osobę wywołującą połączenia z wywoływaniem numerem lub urządzeniem końcowym.

22. Do usług, o których mowa w **pkt 21**, mają odpowiednio zastosowanie: **pkt 1-2, pkt 3 ppkt 1, pkt 4-7, pkt 21-24, pkt 80, pkt 86 ppkt 1-3, pkt 105** w zakresie zastrzeżenia prawa do zmiany **Cennika** oraz zawiadomienia, **pkt 106, pkt 107, pkt 108-117, pkt 120-121, pkt 124 oraz pkt 126 Regulaminu**.

23. **Operator** ma prawo do przetwarzania uzyskanych od **Abonenta** danych osobowych w celach statutowych, w celu świadczenia **Usług** oraz archiwizacji. Dane osobowe **Abonentów** mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami i ich pełnomocnikom.

24. **Abonent** ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich zmiany.

25. **Użytkownik/Abonent**, będący **Konsumentem**, który zawarł **Umowę** poza lokalem **Operatora** albo na odległość, może od niej odstąpić na zasadach postanowień ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 ze zm.) bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od zawarcia **Umowy**. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem oświadczenia o odstąpieniu na adres podany w przekazanym **Użytkownikowi/Abonentowi** wzorze oświadczenia.

[Relacje z Użytkownikiem]

26. **Użytkownik** może korzystać z Usług po wypełnieniu interaktywnego formularza zamówienia umieszczonego przez **Operatora** na stronie internetowej **Operatora**.

27. **Użytkownik** otrzymuje hasło **PIN**, umożliwiające autoryzację w systemie **Operatora**.

28. **Zamówienie** staje się skuteczne z chwilą wpłynięcia na rachunek bankowy **Operatora** pierwszej opłaty za wybraną **Usługę**.

29. **Usługa** zostanie aktywowana nie później niż w ciągu 5 **Dni Roboczych** od terminu, o którym mowa w **pkt. 26**.

30. Dla wybranych **Usług** zmiana parametrów może być samodzielnie dokonana przez **Użytkownika** poprzez interaktywny formularz dostępny w **Internecie**, po uzyskaniu autoryzacji.

31. **Użytkownik** przyjmuje zobowiązania określone w **Regulaminie**, regulaminach **Usług** lub innych właściwych dokumentach, podjęte przez osobę działającą w imieniu **Użytkownika**. Dotyczy to zarówno pierwszego zamówienia **Usług**, jak i zmian dokonywanych w zamówieniu w trakcie trwania **Umowy**, dokonywanych przez osobę, która uzyskała autoryzację.

32. **Zamówienie** ulega rozwiązaniu po upływie jednego miesiąca od dnia, w którym **Użytkownik** wyczerpał limit kwotowy, opłacony zgodnie z zamówieniem.

33. **Operator** wystawia fakturę VAT na zlecenie **Użytkownika**, po wpłynięciu na rachunek bankowy **Operatora** należności za **Usługę**, pod warunkiem, iż **Użytkownik** wskaże wszystkie dane niezbędne do wystawienia faktury VAT.

34. Aktualna oferta **Usług** świadczonych dla **Użytkowników** jest dostępna na stronie internetowej **Operatora**.

[PIN i Numer Klienta]

35. **Operator**, w miarę możliwości technicznych, niezwłocznie po zawarciu **Umowy** albo realizacji zamówienia, o którym mowa w **pkt. 26** nadaje **Abonentowi/Użytkownikowi Numer Klienta** albo/i **PIN**.

36. **Abonent/Użytkownik** zobowiązuje się do utrzymania w poufności **PIN** oraz dokończenia najwyższej staranności w celu uniemożliwienia dostępu osobom nieupoważnionym wejścia w jego posiadanie. Udostępnienie przez **Abonenta PINu** nieuprawnionym osobom trzecim skutkuje poniesieniem przez **Abonenta/Użytkownika** pełnej odpowiedzialności za działania lub zaniechania osób trzecich związane z **Usługą**.

37. Wszelkie czynności dokonywane z użyciem **PINu** będą traktowane przez **Operatora** jako dokonane przez **Abonenta/Użytkownika**.

38. **Operator** może żądać potwierdzenia zlecenia na piśmie.

[Odmowa zawarcia Umowy]

39. **Operator** może odmówić zawarcia **Umowy** z **Abonentem** w przypadku, gdy:

- 1) brak jest możliwości technicznej świadczenia **Usługi**;
- 2) **Abonent** zalega z płatnościami w stosunku do **Operatora**;
- 3) **Operator** rozwiązał z **Użytkownikiem/Abonentem** inną umowę z powodu niewykonywania przez **Użytkownika/Abonenta** postanowień tamtej umowy albo regulaminu;
- 4) **Użytkownik/Abonent** odmówił przedstawienia wymaganych przez **Operatora** dokumentów lub udostępnił dane nieprawdziwe lub przedstawił dokumenty, które budzą wątpliwości, co do ich autentyczności lub kompletności;
- 5) wiarygodność płatnicza **Użytkownika/Abonenta** została oceniona negatywnie na podstawie informacji przez niego dostarczonej, będącej w posiadaniu **Operatora** albo udostępnionych **Operatorowi** przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz. U. Nr 50, poz. 424 ze zm.). **Operator** powiadamia osobę ubiegającą się o zawarcie **Umowy** o wystąpieniu takiego zastrzeżenia;
- 6) osoba ubiegająca się o zawarcie **Umowy** odmówi wpłacenia kaucji pieniężnej (jeżeli takowej **Operator** wymaga).

[Zmiana Umowy]

40. Wszelkie zmiany **Umowy** wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

41. O wszelkich zmianach danych dotyczących **Abonenta** zawartych w **Umowie/Zamówieniu** lub dokumentach przekazanych **Operatorowi** w związku z zawarciem **Umowy**, **Abonent** poinformuje **Operatora** w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zmiany.

42. W przypadku **Abonentów**, zmiana warunków oraz zakresu świadczonej **Usługi**, będzie skuteczna nie później niż z pierwszym dniem nowego **Okresu rozliczeniowego** następującego po **Okresie rozliczeniowym**, w którym strony zawarły aneks do **Umowy**, chyba że strony ustalą inaczej m.in. w **Zamówieniu**. W przypadku **Użytkowników** zmiana jest skuteczna po zamieszczeniu stosownej zmiany na stronie internetowej **Operatora**.

43. Zmiana danych **Abonenta** lub **Operatora** zawartych w **Umowie** nie stanowi zmiany **Umowy**.

[Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy/Zamówienia]

44. W przypadku **Umowy** zawartej na czas określony, **Abonent** ma prawo zrezygnować z **Usługi** z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec **Okresu rozliczeniowego**. W takim jednak przypadku **Abonent** obowiązany jest wnieść opłatę stanowiącą **Karę umowną**.

45. **Abonent** żądając przeniesienia przydzielonego numeru może rozwiązać umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej **Umowie**. W takim przypadku **Abonent** jest obowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości nieprzekraczającej **Abonentu** za jeden **Okres Rozliczeniowy**, powiększonej o **Karę umowną**.

46. **Operator** ma prawo rozwiązać **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczyć **Karę umowną** w przypadku, gdy:

- 1) pomimo uprzedniego **Zawieszenia Usługi** lub ograniczenia świadczenia **Usługi** przez okres, co najmniej 14 dni, **Abonent** nie zaprzestął dokonywania naruszeń, w szczególności nie dokonał zapłaty należności w terminie wskazanym w dodatkowym wezwaniu wysłanym przez **Operatora**;
- 2) **Abonent** wykorzystuje **Usługi** świadczone przez **Operatora** niezgodnie z prawem lub ich przeznaczeniem;
- 3) **Abonent** utracił tytuł prawny do korzystania z **Łącza abonenckiego** lub **Lokalu**, do którego została doprowadzona **Usługa**.

47. **Umowa** wygasa wskutek:

- 1) zaprzestania prowadzenia działalności przez **Operatora**, w szczególności, gdy **Operator** utracił uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych;
- 2) śmierci **Abonenta**.

48. Wypowiedzenie **Umowy** musi zostać dokonane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, przy czym za datę zawiadomienia uznaje się datę jego skutecznego doręczenia do **Operatora**.

49. W okresie wypowiedzenia **Abonent** ponosi wszelkie opłaty za korzystanie z **Usługi** naliczane zgodnie z wypowiedzaną **Umową**.

50. **Umowa** może być rozwiązana w trybie natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie **Operatora**, **Abonent** nie mógł korzystać z **Usługi** przez okres, co najmniej 30 dni.

51. **Operator** może rozwiązać **Umowę** z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku braku możliwości świadczenia **Usługi** ze względu na zaistniałe warunki techniczne.

[Prace planowe]

52. **Operator** zobowiązany jest dokonywać okresowych przeglądów stanu technicznego **Sieci** (zwanych dalej „**Prace Planowe**”). W tym zakresie może nastąpić przerwa w świadczeniu **Usługi**, trwająca od godziny 23:00 w sobotę do godziny 4:00 w niedzielę.

53. W przypadku **Prac Planowych Operatora**:

- 1) może powiadomić **Abonenta** o zamiarze prowadzenia **Prac Planowych** ze wskazaniem daty, godziny oraz czasie trwania planowanego wyłączenia, zawiadomienie nastąpi pocztą elektroniczną, na adres wskazany w **Umowie**, z wyprzedzeniem, co najmniej 7 dni;
- 2) **Operator** doloży wszelkich starań, aby **Prace Planowe** trwały możliwie jak najkrócej.

54. **Abonent** zobowiązany jest umożliwić służbom technicznym **Operatora** sprawdzenie stanu technicznego **Urządzeń** oraz **Zakończeń Sieci** po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.

[Rozpoczęcie świadczenia Usługi]

55. Z zastrzeżeniem **pkt. 56**, **Operator** rozpocznie świadczenie **Usługi** najpóźniej w terminie wskazanym w **Umowie** i/lub **Zamówieniu**, a w przypadku braku **Daty Aktywacji Usługi** w **Umowie** oraz **Zamówieniu** nie później niż w terminie 30 dni od daty:

- a) zawarcia **Umowy**, lub
- b) zmiany **Umowy** – w przypadku rozszerzenia zakresu **Usług**.

56. **Operator** ma prawo uzależnienia aktywacji **Usługi**:

- 1) w przypadku **Abonentów**, którzy nie wywiązywali się lub nie wywiązują się w **Dacie Aktywacji Usługi** lub usługi dodatkowej ze zobowiązań wobec **Operatora**, od przedstawienia, akceptowanego przez **Operatora**, potwierdzenia możliwości wykonania zobowiązania wobec **Operatora**, w szczególności poprzez złożenie odpowiedniego zabezpieczenia;
- 2) od podpisania przez **Abonenta** lub upoważnionego przedstawiciela **Abonenta** protokołu odbioru **Usługi** lub przekazania **Urządzenia**;
- 3) od usunięcia przyczyn **Zawieszenia Usługi**;
- 4) od dostarczenia dokumentów określonych w **pkt. 16** oraz w **pkt. 19**.

57. W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej **Użytkownika/Abonenta**, **Operator** może uzależnić zawarcie **Umowy** od złożenia przez **Użytkownika/Abonenta** kaucji pieniężnej lub innego zabezpieczenia, na zabezpieczenie należności **Operatora**, w ustalonej przez **Operatora** wysokości. Kaucja pieniężna lub inne zabezpieczenie, nie podlega procentowaniu oraz nie jest przedpłatą ani zaliczką na poczet przyszłych należności **Operatora**. **Operator** ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu **Umowy** z kwoty kaucji pieniężnej (lub innego zabezpieczenia) i w takim przypadku może żądać uzupełnienia kaucji (lub innego zabezpieczenia) do pierwotnej wysokości. Jeśli nie zachodzą przesłanki do dokonania potrącenia, **Operator** zwróci **Abonentowi/Użytkownikowi** kaucję pieniężną (lub zrezygnuje z innego zabezpieczenia) niezwłocznie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu **Umowy**.

58. W przypadku instalacji **Urządzeń** przez **Operatora**, na potrzeby realizacji **Usługi**, **Abonent** zapewni **Przedstawicielom** wstęp na teren/do **Lokalu Abonenta** oraz zapewni dostęp do niezbędnych dla przeprowadzenia instalacji i testów miejsc **Abonenta**, w szczególności miejsc, w których będą zainstalowane **Urządzenia**. **Abonent** zobowiązany jest do udostępnienia miejsc instalacji na każde wezwanie **Operatora**, w szczególności w celu usunięcia **Awarii** oraz przeprowadzenia **Prac Planowych**.

59. Jeśli jest to wymagane dla świadczenia danej **Usługi**, **Abonent** zobowiązany jest na własny koszt:

- 1) zapewnić właściwe pomieszczenie/miejsce dla instalacji **Urządzeń**;
- 2) udostępnić szachty kablowe umożliwiające podłączenia **Urządzeń**;
- 3) zapewnić odpowiednie warunki pracy instalacji, w szczególności zasilanie **Urządzeń** energią elektryczną o odpowiednim napięciu z właściwym uziemieniem oraz warunkami klimatycznymi;
- 4) uzyskać wszelkie wymagane zezwolenia/zgody na przeprowadzenie prac montażowo – budowlanych, w tym w szczególności zezwolenia właściciela/zarządcy oraz

innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych znajdujących się w Lokalu;

5) zapewnić właściwy nadzór nad Urządzeniami;

6) oddać do dyspozycji Operatora miejsce potrzebne do wykonania robót konstrukcyjno – budowlanych.

60. Jeżeli to będzie wymagane i określone w Zamówieniu przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Operator przeprowadzi na własny koszt testy sprawności Usługi, w celu sprawdzenia, czy spełnia ona parametry techniczne i jakościowe określone w Umowie/Zamówieniu/Cenniku.

61. W przypadku usług wymagających instalacji Łącza abonenckiego proces aktywacji Łącza abonenckiego rozpoczyna się przedstawieniem przez Operatora, określonego w Umowie Abonentowi lub jego przedstawicielowi, protokołu przekazania danego Łącza abonenckiego. Przedstawienie protokołu następuje poprzez przesłanie faksem lub na piśmie za potwierdzeniem odbioru osobie upoważnionej do podpisania protokołu przekazania Łącza abonenckiego w Lokalu. Przedstawienie protokołu potwierdza gotowość do świadczenia przez Operatora Usługi za pośrednictwem danego Łącza abonenckiego.

62. Abonent podpisuje protokół w terminie 3 Dni Roboczych od daty przedstawienia. W tym terminie ma możliwość dokonywania własnych testów odbiorczych poprawności działania Usługi.

63. Operator rozpoczyna naliczanie opłat związanych ze świadczeniem Usługi z upływem terminu, o którym mowa w pkt. 62, o ile Abonent nie zgłosił w tym terminie w formie pisemnej, faksem lub pocztą e-mailem do osoby odpowiedzialnej za aktywację Usługi po stronie Operatora, uzasadnionych uwag do prawidłowości działania Usługi.

64. Zainstalowanie Urządzeń lub wykonanie sieci telekomunikacyjnej wewnątrz lokalu Abonenta, wykraczające poza zakres niezbędny do uruchomienia Zakończenia Sieci może być zamówione u Operatora za opłatą określoną w Cenniku/Zamówieniu lub wykonane przez Abonenta we własnym zakresie.

65. W razie wykonania przez Abonenta instalacji, o której mowa w pkt. 64 we własnym zakresie, uruchomienie Zakończenia sieci wymaga sprawdzenia przez Przedstawiciela. Z tego tytułu Operator może pobrać opłatę wskazaną w Cenniku.

66. Numer Zakończenia Sieci, a w szczególności KNA, ustala i nadaje Abonentowi Operator.

[Przeniesienie przydzielonego KNA przy zmianie lokalizacji]

67. Abonent w przypadku zmiany Lokalu, może wystąpić z wnioskiem w formie pisemnej do Operatora o przeniesienie przydzielonego KNA do nowego Lokalu w ramach zasięgu istniejącej Sieci.

68. Wniosek Abonenta podlega rozpatrzeniu i zrealizowaniu w terminie 21 dni od dnia jego złożenia, z zastrzeżeniem pkt. 71.

69. Zrealizowanie wniosku Abonenta polega na przeniesieniu przydzielonego KNA do nowego Lokalu i jego uruchomieniu.

70. Przed uruchomieniem przydzielonego KNA w nowym Lokalu Operator, zawiadamia w formie pisemnej Abonenta o przeniesieniu przydzielonego numeru i o terminie jego uruchomienia. Zawiadomienie zostanie doręczone Abonentowi w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

71. W przypadku negatywnego rozpatrzenia wniosku, Operator w terminie 21 dni od dnia złożenia tego wniosku zawiadamia, w formie pisemnej Abonenta o odmowie przeniesienia przydzielonego KNA do nowego Lokalu wraz z podaniem uzasadnienia.

72. Odmowa przeniesienia przydzielonego numeru może być udzielona Abonentowi wyłącznie w przypadku, gdy nowy Lokal znajduje się:

1) poza obszarem Sieci;

2) w strefie numerycznej innej niż Lokal, w którym przydzielono Abonentowi KNA.

[Zmiana KNA]

73. KNA może być zmieniony na zlecenie Abonenta, za opłatą przewidzianą w Cenniku, gdy jest to technicznie możliwe.

74. Abonent może żądać bezpłatnej zmiany przydzielonego KNA, jeżeli korzystanie z KNA jest dla Abonenta uciążliwe.

75. We wniosku Abonent wykazuje, że korzystanie z KNA jest uciążliwe, w szczególności opisuje i wyjaśnia, na czym polega uciążliwość. Jeżeli uciążliwość polega na występowaniu uciążliwych połączeń, to wówczas Abonent podaje ich przybliżone daty i godziny.

76. Wniosek Abonenta, spełniający wymogi, o których mowa w pkt. 75, podlega rozpatrzeniu i zrealizowaniu w terminie 21 dni od dnia jego złożenia.

77. Zrealizowanie wniosku Abonenta polega na przydzieleniu, zamiast dotychczasowego, nowego KNA i jego uruchomieniu.

78. Przed uruchomieniem nowego KNA Operator zawiadamia w formie pisemnej Abonenta o przydzieleniu i o terminie uruchomienia nowego KNA. Zawiadomienie zostanie doręczone Abonentowi w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

79. KNA może być zmieniony bezpłatnie także przez Operatora z ważnych przyczyn technicznych oraz w razie zmiany planu numeracji krajowej. O terminie zmiany numeru telefonu Abonenta z przyczyn zależnych od Operatora, Operator powiadamia Abonenta, co najmniej 30 dni przed datą zmiany KNA.

[Odpowiedzialność Operatora]

80. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło na skutek okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wskutek siły wyższej, winy Abonenta (w tym zakresie Abonent ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, korzystającego z Usługi za jego zgodą jak za działania lub zaniechania własne) lub niezachowania przez Abonenta postanowień Regulaminu i Umowy.

81. Operator nie ponosi również odpowiedzialności:

1) za awarie w pracy Urządzeń będących skutkiem przerwy wynikających z działań lub zaniechań Abonenta;

2) w przypadku niedotrzymania wartości parametrów technicznych Sprzętu Abonenta;

3) w przypadku uniemożliwienia Przedstawicielom dostępu do Urządzeń lub Łączy Abonenckich znajdujących się w Lokalu lub pomieszczeniach Abonenta lub osoby trzeciej, niezależnie od tytułu prawnego Abonenta do Lokalu lub tych pomieszczeń;

4) za przerwy w świadczeniu Usługi będące następstwem ingerencji Abonenta w Urządzenia, oprogramowanie lub Sieć;

5) za nieprawidłowe funkcjonowanie dostarczonego oprogramowania, jeśli jego instalacja i użytkowanie nie przebiegała zgodnie z zaleceniami producenta lub instrukcjami Operatora;

6) za blokadę świadczonej Usługi lub utratę danych, spowodowaną rozprzestrzenieniem się programów szkodliwych lub szpiegujących dostarczonych do Abonenta na skutek połączenia komputera Abonenta z Internetem;

7) za gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz dane. Operator nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie z wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa. Za treści przekazywane przez Abonenta i ich skutki odpowiada wyłącznie Abonent;

8) za zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera Abonenta podłączonego do Urządzeń przed ingerencją osób trzecich;

9) za rejestrację domen dokonywaną przez Abonenta w trakcie korzystania z Usługi;

10) za skutki naruszenia przez Abonenta zobowiązań określonych w Umowie lub Regulaminie;

11) za jakość świadczonej Usługi, gdy Abonent nie korzysta z Urządzeń lub korzysta ze Sprzętu Abonenta spoza zalecanych przez Operatora.

82. W przypadku Awarii, Abonent może żądać zapłaty Odszkodowania w wysokości 1/30 Abonamentu, a jeżeli nie jest uiszczany Abonament, w wysokości średniej 1/30 wartości z 3 ostatnich rachunków, za każde pełne 24 godziny Awarii (po upływie maksymalnego czasu naprawy wynoszącego 24 godziny) (z tym, że w przypadku Awarii dotyczącej usług telefonicznych, z tytułu której płatny jest Abonament, Odszkodowanie jest naliczane w przypadku Awarii trwającej dłużej niż 12 godzin).

83. W przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia Usługi, Abonent może żądać, za każdy dzień opóźnienia, zapłaty Odszkodowania w wysokości 1/30 Abonamentu należnego za Usługę, której świadczenia Operator nie rozpoczyna w terminie.

84. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje Odszkodowanie nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta (w tym w przypadku braku dostępu do Lokalu).

85. Wypłata Odszkodowania następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta.

[Zasady korzystania z Urządzeń]

86. Abonent jest zobowiązany:

1) korzystać z Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji;

2) powiadamiać Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzeń niezwłocznie po ich stwierdzeniu;

3) nie dokonywać samodzielnie napraw lub modernizacji Urządzeń;

4) zapewnić zasilanie niezbędne do funkcjonowania Urządzeń;

5) udostępnić przedstawicielom Operatora Lokalu w celu zainstalowania, konserwacji lub odinstalowania Urządzeń.

87. Operator zastrzega sobie prawo pobierania opłat za Roboczo-godzinny zgodnie z Cennikiem, gdy zostanie ustalone, że uszkodzenie powstało na skutek:

1) świadomego uszkodzenia bądź zniszczenia;

2) niewypełnienia przez Abonenta jego zobowiązań związanych z eksploatacją Urządzeń;

3) uszkodzenia spowodowanego działaniem Sprzętu Abonenta.

88. Jeżeli charakter uszkodzenia Urządzeń wskazuje, iż naprawa nie gwarantuje przywrócenia stanu pełnej sprawności, Operator może obciążyć Abonenta kosztami zakupu nowych Urządzeń.

89. Abonent nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Urządzeń będące skutkiem normalnej eksploatacji.

90. Urządzenia w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu nie stają się własnością Abonenta, chyba że Umowa stanowi inaczej.

91. Zobowiązanie Abonenta związane z Urządzeniami oraz odpowiedzialność Abonenta za Urządzenia pozostają w mocy, aż do momentu, gdy Operator usunie Urządzenia z Lokalu, nie dłużej jednak niż przez 30 dni po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.

92. Operator dołoży wszelkich starań, aby usunąć Urządzenia z Lokalu w terminie 30 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, chyba że Abonent uniemożliwi dokonanie tych czynności w tym terminie. W przypadku odmowy deinstalacji Urządzeń w terminie wskazanym powyżej, Operator ma prawo do naliczenia oraz obciążenia Abonenta opłatą wskazaną w Cenniku.

93. Zwrot Urządzeń zostaje potwierdzony protokołem zdawczo-odbiorczym, podpisanym przez obie strony.

[Rozliczenia]

94. Abonent dokonuje płatności za Usługi zgodnie z treścią Umowy, na podstawie faktur VAT wystawianych przez Operatora, na zasadach określonych w Regulaminie.

95. Abonent jest zobowiązany do dokonywania płatności w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, chyba że strony postanowią inaczej w Umowie, albo na fakturze VAT podany będzie inny termin płatności.

96. Opłaty wyszczególnione na fakturach są płatne z góry w przypadku Abonentów oraz z dołu w przypadku innych opłat. Abonentem za pierwszy Okres rozliczeniowy korzystania z Usługi rozliczany jest z dołu.

97. Jeśli okres świadczenia Usługi na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarza, wówczas Abonament ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej Abonamentu za każdy rozpoczęty dzień świadczenia Usług.

98. W przypadku Abonentów:

1) którzy byli wzywani do zapłaty (pisemnie lub w inny, udokumentowany sposób) zaległych opłat,

2) których należności względem Operatora za Usługi w bieżącym okresie znacząco odbiegają od średnich należności z ostatnich trzech miesięcy,

Operator zastrzega sobie prawo do żądania zaliczki na poczet świadczonych Usług. Zaliczka będzie wynosić maksymalnie 150% ostatniej faktury VAT.

99. W przypadku nieotrzymania faktury VAT w terminie, w którym była ona zwykle Abonentowi przekazywana, Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Operatora.

100. W przypadku dokonania przez Abonenta płatności, Operator w pierwszej kolejności dokonuje zaliczenia tej kwoty na poczet najstarszego zobowiązania Abonenta wynikającego z faktur, a następnie na naliczone przez Operatora odsetki ustawowe za zwłokę.

101. Po uzyskaniu zgody od Abonenta na wystawianie faktur elektronicznych wyrażonych w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, Operator nie będzie zobowiązany do przesyłania przesyłką listową faktur w formie dokumentów drukowanych.

102. Abonent zobowiązany jest do wskazania adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, za pomocą, którego Operator będzie kontaktował się w sprawach dotyczących realizacji Umowy, w szczególności płatności i rozliczeń za Usługi.

103. W ramach istniejących możliwości technicznych, o ile Abonent wyrazi zgodę na udostępnianie faktur VAT za świadczone Usługi w formie elektronicznej wówczas:

1) **Abonent** otrzymuje informację o udostępnieniu faktury drogą elektroniczną w systemie internetowym, dostępnym po podaniu **Numeru abonenta** i/lub hasła **PIN**;
 2) System zapewni możliwość jednorazowego wydrukowania dostępnej w tym systemie faktury.

104. **Abonent** zobowiązany jest do prawidłowego dokonania zapłaty, przez co należy rozumieć m.in. terminowe dokonanie opłaty na konto bankowe wskazane przez **Operatora**, w wysokości określonej w fakturze VAT.

[Zmiana Cennika]

105. Operator doręczy **Abonentowi** na piśmie treść każdej zmiany w **Cenniku**, z wyprzedzeniem co najmniej jednego **Okresu Rozliczeniowego** przed wprowadzeniem tych zmian w życie. **Abonent** w terminie 14 dni od doręczenia zmian, o których mowa w zdaniu poprzednim, może doręczyć **Operatorowi** pisemne wypowiedzenie **Umowy** w przypadku braku akceptacji zmiany w **Cenniku**. Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmian w **Cenniku**. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen, **Operator** nie ma prawa naliczyć **Kary umownej**.

106. Informacja o aktualnym **Cenniku** oraz kosztach usług serwisowych dostępna jest za pośrednictwem **BOK** oraz na stronie internetowej **Operatora**.

[Zakres obsługi serwisowej]

107. W ramach obsługi serwisowej **Operator** zapewnia:

- 1) telefoniczną obsługę **Abonenta**;
- 2) usuwanie **Awarii**.

[Reklamacje]

108. **Abonent** może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, pisemnie na adres siedziby **Operatora** z dopiskiem „Reklamacja”, telefonicznie ustnie do protokołu lub pisemnie za pośrednictwem jednostki, której zadaniem jest obsługa **Abonentów** lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją na przeszkodzie możliwości techniczne.

109. Przyjęcie reklamacji złożonej pisemnie na adres siedziby **Operatora**, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, wymaga potwierdzenia przez **Operatora** w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki **Operatora** rozpatrującej reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia z wyjątkiem przypadku udzielenia odpowiedzi w tym terminie.

110. W przypadku złożenia reklamacji ustnie do protokołu lub pisemnie w jednostce, której zadaniem jest obsługa **Abonentów** upoważniona osoba obowiązana jest niezwłocznie potwierdzić przyjęcie reklamacji w formie pisemnej.

111. Reklamacja powinna określać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę **Abonenta** wraz z adresem zamieszkania lub siedziby;
- 2) przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) przydzielony **Abonentowi** **KNA**, którego reklamacja dotyczy, **Numer Klienta** lub adres miejsca **Zakończenia Sieni**;
- 5) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
- 6) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności – w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
- 7) podpis **Abonenta** w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

112. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia **Okresu Rozliczeniowego**, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu **Usługi** lub od dnia, w którym **Usługa** została nienależyście wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka **Operatora** rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.

113. Złożenie reklamacji nie zawieszają obowiązku zapłaty należności.

114. **Operator** udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.

115. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

- 1) nazwę jednostki **Operatora** rozpatrującej reklamację;
- 2) powołanie podstawy prawnej;
- 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
- 4) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
- 5) w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
- 6) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego **Operatora**, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska;
- 7) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 **Prawa telekomunikacyjnego**.

116. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:

- 1) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
- 2) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.

117. **Abonent** ma prawo w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym (o których mowa w art. 109 i 110 **Prawa telekomunikacyjnego**).

[Zawieszenie lub ograniczenie Usługi]

118. Ograniczenie lub **Zawieszenie Usługi** przez **Operatora** może nastąpić wskutek wystąpienia poniższych okoliczności:

- 1) opóźnienia w płatności o 14 dni, po uprzednim powiadomieniu **Abonenta** wysłanym, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem;
- 2) nieprzestrzegania **Regulaminu, Umowy** lub przepisów prawa w związku ze świadczoną **Usługą**;
- 3) uniemożliwienia **Przedstawicielom Operatora** wymiany **Urządzenia** w wyznaczonym przez **Operatora** terminie bądź też uniemożliwienia dostępu do **Urządzenia** znajdującego się w **Lokalu** w celu wykonania **Planowanych Prac** lub usunięcia **Awarii**;
- 4) z innych przyczyn określonych w **Umowie** lub **Regulaminie**.

119. **Operator** wznowi świadczenie zawieszonych **Usługi** lub usunie ograniczenie w świadczeniu **Usługi** po ustaniu przyczyn zawieszenia lub ograniczenia, w szczególności po uregulowaniu przez **Abonenta** wszystkich należności względem **Operatora**.

[Postanowienia końcowe]

120. **Operator** zapewnia przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej w zakresie określonym w **Prawie telekomunikacyjnym**, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone na podstawie przepisów prawa. **Operator** doloży należytej staranności przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. W zakresie niezbędnym do świadczenia **Usług, Operator** ma prawo zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną.

121. W sprawach nieuregulowanych **Regulaminem** mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz **Prawa telekomunikacyjnego. Usługi telefonii internetowej** regulują odpowiednio regulaminy świadczenia tych usług.

122. **Abonent** jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia **Operatora** o wszelkich zmianach danych **Abonenta** przekazanych **Operatorowi** w związku z zawarciem **Umowy**.

123. **Abonent** obowiązany jest niezwłocznie po utracie tytułu prawnego do **Lokalu** lub do numeru **Zakończenia Sieni** do pisemnego powiadomienia **Operatora** o tym fakcie.

124. **Operator** zastrzega sobie prawo zmiany **Regulaminu** w każdym czasie w trybie zgodnym z obowiązującymi przepisami.

125. **Operator** doręczy **Abonentowi** treść każdej proponowanej zmiany warunków **Umowy** określonych w **Regulaminie** z wyprzedzeniem co najmniej jednego **Okresu Rozliczeniowego** przed wprowadzeniem tych zmian w życie. **Abonent** w terminie 14 dni od daty doręczenia zmian, o których mowa w zdaniu poprzednim, może doręczyć **Operatorowi** pisemne wypowiedzenie **Umowy** w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego oświadczenia **Abonenta** w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w zdaniu pierwszym, **Operatorowi** nie przysługują roszczenia odszkodowawcze, a także **Kara umowna**, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika

bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

126. Dla nowo zawieranych **Umów Regulamin** wchodzi w życie z dniem **06.07.2009r.**