

Regulamin Świadczenia Usług Serwery Wirtualne przez Mediatel Spółkę Akcyjną

[Przedmiot Regulaminu]

Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usług Serwery Wirtualne na rzecz Użytkowników niebędących Konsumentami przez Mediatel Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A, 02-366 Warszawa, zwaną dalej „Dostawcą usług”. Dostawca Usług prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

[Definicje]

1. W Regulaminie stosuje się w liczbie pojedynczej lub mnogiej następujące definicje i pojęcia:

- 1) **Bazy danych** – relacyjno-obiektowe bazy danych SQL, w tym: MySQL (ang. *Structured Query Language*) oraz PostgreSQL;
- 2) **Domena** - domena internetowa DNS (ang. *Domain Name Server*, dalej „DNS”), stanowiąca niepowtarzalny w sieci Internet ciąg znaków alfanumerycznych składający się z nazwy oraz odpowiedniego rozszerzenia, rejestrowana za odpłatnością przez Rejestratora;
- 3) **Formularz** – interaktywny formularz dostępny na Stronie internetowej lub formularz pisemny, służący do Złożenia Zamówienia SW;
- 4) **Hasło** – poufny ciąg znaków alfanumerycznych, znany wyłącznie Użytkownikowi, niezbędny do korzystania z Usług SW za pomocą Panelu administracyjnego SW, uzyskiwany przez Użytkownika po Złożeniu Zamówienia SW;
- 5) **Konto FTP** – konto internetowe służące do komunikacji pomiędzy serwerem FTP (ang. *File Transfer Protocol*, dalej „FTP”) a Użytkownikiem, w tym: umożliwiające Użytkownikowi z wykorzystaniem loginu i hasła przesyłanie i ściąganie plików oraz zarządzanie w obrębie Serwera WWW;
- 6) **Login** – jawny ciąg znaków alfanumerycznych, niezbędny do korzystania z Usług SW za pomocą Panelu administracyjnego SW, uzyskiwany przez Użytkownika po Złożeniu Zamówienia SW;
- 7) **Limit ruchu** – wyznaczony przez Dostawcę Usług i zawarty w Specyfikacji pakietu usług limit ruchu, liczony na warstwie IP z i do Usługi SW Użytkownika, do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym SW, w skład którego wchodzi: dane pobrane z Serwera WWW, nagłówki zapytań i odpowiedzi Protokołu HTTP oraz transfer generowany przez Protokoły internetowe.
- 8) **Niezamówiona informacja handlowa** – każda przesyłana za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności

poczty elektronicznej, informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej działalność zawodową reglamentowaną prawnie, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi, jeżeli odbiorca nie wyraził zgody na otrzymywanie takiej informacji, w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

9) **Okres próbny** – 14 dniowy okres, liczony od dnia otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia przyjęcia Zamówienia SW, w ramach którego jest on uprawniony do bezpłatnego przetestowania Usługi SW przed jej zakupem, pozwalający na korzystanie z Usług SW w ograniczonym zakresie (tj. bez możliwości zlecenia aktywacji Usług dodanych);

10) **Okres rozliczeniowy SW** – okres liczony w miesiącach określony w Zamówieniu SW stanowiący podstawę do rozliczeń płatności pomiędzy Dostawcą Usług i Użytkownikiem w Systemie pre-paid, ulegający zakończeniu z upływem okresu wskazanego w Zamówieniu SW lub po wyczerpaniu przez Użytkownika przed upływem tego okresu Limitu ruchu;

11) **Panel administracyjny SW** - panel stanowiący część serwisu internetowego Dostawcy Usług, umożliwiający Użytkownikowi samodzielne zarządzanie Usługą SW i dostępnymi Usługami dodanymi poprzez sieć Internet (w tym: administrowanie i konfigurację Serwera WWW, Kontami poczty elektronicznej. Bazami danych, zarejestrowanymi Domenami), dostępny na Stronie internetowej w odpowiedniej zakładce dotyczącej usług on-line, z użyciem Loginu i Hasła;

12) **Piractwo komputerowe** - zdalny, nieuprawniony dostęp do systemu teleinformatycznego Dostawcy Usług;

13) **Protokół HTTP** - protokół sieci WWW (ang. *Hypertext Transfer Protocol*) z poziomu aplikacji, umożliwiający przesyłanie dokumentów hipertekstowych oraz współpracę systemów hipertekstowych;

14) **Protokoły internetowe** - Protokół POP3 (ang. *Post Office Protocol version 3* - protokół internetowy z poziomu aplikacji pozwalający na odbiór poczty elektronicznej), Protokół SMTP (ang. *Simple Mail Transfer Protocol* - protokół internetowy pozwalający na przekazywanie poczty elektronicznej), Protokół FTP (ang. *File Transfer Protocol* - protokół umożliwiający przesyłanie plików w sieci Internet);

15) **Regulamin** – niniejszy dokument; pojęciem niezdefiniowanym w pkt 1, rozporządzającym się od dużej litery i użytym w Regulaminie, nadaje się znaczenie przypisane im w Regulaminie Świadczenia Usług;

16) **Regulamin Świadczenia Usług** – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Mediatel SA na

rzecz Abonentów/Użytkowników niebędących Konsumentami obowiązujący od dnia 1.03.2009 r.;

17) **Rejestrator** – podmiot świadczący Usługi rejestracji Domen, z który Dostawca Usług ma aktualnie podpisaną umowę o współpracy lub wskazany przez Użytkownika;

18) **Serwer WWW** – serwery DNS (FTP) dedykowane dla Użytkowników w ramach Usług SW;

19) **Specyfikacja pakietu usług** – charakterystyka Usługi SW oferowanej i świadczonej przez Dostawcę Usług;

20) **SPAM** – przesyłana drogą elektroniczną informacja, która nie była przedmiotem zamówienia adresata, np. niezamówiona informacja handlowa, reglamentowana przepisami prawa, w tym: Prawa Telekomunikacyjnego, ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t. jednolity. Dz.U.03.153.1503 ze zm.), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.07.50.331 ze zm.);

21) **Strona internetowa** – strona internetowa Dostawcy Usług;

22) **System pre-paid** – system płatności z góry (przedpłaconych) wykorzystywany do rozliczeń za Usługi SW, na zasadach wskazanych w Regulaminie;

23) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne;

24) **Umowa SW** – umowa o świadczenie Usług SW zawierana pomiędzy Dostawcą Usług a Użytkownikiem w drodze złożenia Zamówienia SW oraz akceptacji postanowień Regulaminu, z chwilą otrzymania przez Dostawcę Usług potwierdzenia dokonania przez Użytkownika płatności za pierwszy Okres rozliczeniowy SW w Systemie pre-paid, obejmująca określone w Zamówieniu SW oraz Regulaminie warunki świadczenia Usług SW;

25) **Umowa o rejestrację Domeny** – umowa zawierana przez Użytkownika z Rejestratorem, określająca warunki rejestracji i korzystania z Domeny w ramach Usługi rejestracji Domen oraz Usługi zastrzeżenia Domen;

26) **Usługi dodane** – usługi opcjonalne, dostępne w związku ze świadczeniem Usług SW;

27) **Usługi hostingowe** - usługi polegające na udostępnieniu Użytkownikowi powierzchni dysku na Serwerach oraz na uruchomieniu dostępnych Usług Dodanych;

28) **Usługi Serwery Wirtualne (Usługi SW)** – świadczone przez Dostawcę Usług, z zastrzeżeniem pkt 2, samodzielne Usługi hostingowe lub analogiczne usługi świadczone przez Dostawcę Usług jako usługi akcesoryjne do innych Usług, wymagające Złożenia Zamówienia SW oraz

opłacane w **Systemie płatności pre-paid**; w ramach których **Dostawca Usług** zapewnia:

- **Serwer WWW** (w tym: przestrzeń dyskową o określonej pojemności GB, określoną liczbę **Baz danych**, określoną liczbę **Kont FTP**),
- subdomenę w **Domenie** systemowej DNS - medianet.pl;
- **Limit ruchu**,
- zarządzanie **Usługami SW** z wykorzystaniem **Panelu administracyjnego SW**,
- możliwość korzystania z **Usług Dodanych**;

29) **Usługa rejestracji Domeny** – rejestracja **Domeny** na rzecz **Użytkownika** oraz utrzymanie jej dostępności dokonywane przez **Rejestratora**, w ramach zawartej z **Użytkownikiem Umowy o rejestrację Domeny**;

30) **Usługa zastrzeżenia Domeny** – podejmowanie przez **Dostawcę Usług** działań zmierzających bezpośrednio do realizacji przez **Rejestratora Usługi rejestracji Domen**, w tym przekazanie danych w celu rejestracji **Domeny** na rzecz **Użytkownika**;

31) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.02.144.1204 ze zm.);

32) **Użytkownik** – osoba żądająca świadczenia **Usług SW** (zamawiająca **Usługi SW**) albo korzystająca z **Usług SW**; do relacji z **Użytkownikiem**, które nie są uregulowane szczegółowo w **Regulaminie świadczenia usług**, stosuje się odpowiednio postanowienia tego regulaminu dotyczące **Abonenta**;

33) **Zamówienie Domeny** – oświadczenie składane przez **Użytkownika** stanowiące akceptację oferty **Dostawcy Usług** w zakresie **Usługi Zastrzeżenia Domeny** zamieszczonej na **Stronie internetowej** lub udostępnianej bezpośrednio przez przedstawiciela **Dostawcy Usług** oraz wskazanych w nim zasad świadczenia tej usługi, w tym płatności oraz odpowiedzialności **Dostawcy Usługi** i **Rejestratora**, zawierające dane **Użytkownika**, wybór nazwy **Domeny** oraz upoważnienie dla **Dostawcy Usług** do podjęcia czynności w ramach **Usługi zastrzeżenia Domeny**, w tym do przekazania danych **Rejestratorowi**;

34) **Zamówienie SW (Zamówienie Serwery Wirtualne)** – oświadczenie **Użytkownika** złożone w trybie elektronicznym lub pisemnym, stanowiące akceptację **Regulaminu** i oferty **Usług SW** zamieszczonej na **Stronie internetowej** lub udostępnianej bezpośrednio przez przedstawiciela **Dostawcy Usług**, zawierające dane **Użytkownika** oraz dane zamawianej **Usługi SW**;

35) **Złożenie Zamówienia SW** - złożenie **Zamówienia SW** przez **Użytkownika**, zgodnie z pkt 4 i 5, dokonane w trybie elektronicznym poprzez wypełnienie **Formularza** za pośrednictwem **Strony internetowej** lub w trybie pisemnym poprzez wypełnienie **Formularza** udostępnionego przez przedstawiciela **Dostawcy Usług**, oraz przekazanie go **Dostawcy Usług**; **Złożenie Zamówienie** w trybie elektronicznym może być połączone funkcjonalnie z aplikacjami służącymi do realizacji płatności drogą elektroniczną w

sieci **Internet** (w tym elektronicznym systemem płatności).

[Warunki świadczenia Usług SW]

2. **Dostawca Usług** świadczy **Usługi SW** o cechach i parametrach określonych w **Specyfikacji pakietu usługi** i **Cenniku**, w pakietach (opcjach) wskazanych w tych dokumentach i wybieranych przez **Użytkownika**.

3. **Dostawca Usług** świadczy **Usługi SW** zgodnie z **Regulaminem**, **Cennikiem** i **Specyfikacją pakietu Usług**. **Użytkownik** zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat wskazanych w **Cenniku** oraz przestrzegania ww. dokumentów.

4. Do współpracy z **Systemem teleinformatycznym Dostawcy Usług** w związku ze świadczeniem **Usług SW** niezbędne są następujące wymagania techniczne:

- 1) dostęp do sieci **Internet**,
- 2) urządzenie (komputer, terminal lub inne urządzenia), wyposażone w oprogramowanie umożliwiające korzystanie z **Protokołu HTTP** oraz pozostałych **Protokołów internetowych**.

5. **Dostawca Usług** świadczy **Usługi zastrzeżenia Domen** jako **Usługi dodane**, na zasadach wskazanych w **Zamówieniu Domeny**.

[Aktywacja Usługi SW]

6. **Regulamin**, **Regulamin Świadczenia Usług**, **Cennik** i **Specyfikacja pakietu usług** są dostępne na **Stronie internetowej** - przed złożeniem **Zamówienia SW**, w sposób umożliwiający ich pobranie, odtworzenie i utrwalanie. **Dostawca usług** udostępnia **Użytkownikowi Regulamin** przed **Złożeniem Zamówienia SW** i zawarciem **Umowy SW** odpowiednio w drodze elektronicznej lub pisemnej.

7. Składając **Zamówienie SW**, **Użytkownik** zobowiązany jest:

- wypełnić prawidłowo, podając dane zgodne z prawdą, wszystkie obowiązkowe pola **Formularza**,
- dokonać wyboru pakietu (opcji) lub określić podstawowe parametry **Usługi SW**, zgodnie z **pkt 2**, oraz sposób płatności za **Usługi SW**,
- zaakceptować warunki **Regulaminu**.

8. Po prawidłowym **Złożeniu Zamówienia SW**, na podany w nim przez **Użytkownika** adres poczty elektronicznej zostanie przesłane potwierdzenie przyjęcia **Zamówienia SW**, do którego załączone będą: - faktura pro-forma z 14-dniowym terminem płatności (dane umożliwiające dokonanie płatności za pierwszy **Okres rozliczeniowy SW** w **Systemie pre-paid**), - dane (techniczne) pozwalające na aktywację **Usługi SW** (w tym **Login** i **Hasło** do **Panelu administracyjnego SW**). Z chwilą otrzymania przez **Użytkownika od Dostawcy Usług** potwierdzenia przyjęcia **Zamówienia Usługa SW** jest aktywowana na **Okres Próbny**. Termin płatności faktury pro-forma pokrywa się z terminem upływu **Okresu próbnego**.

9. **Użytkownik** w celu zawarcia **Umowy SW** oraz aktywacji **Usługi SW** na **Okres rozliczeniowy SW** w pełnym zakresie (tj. wraz z **Usługami dodanymi**) zobowiązany jest opłacić fakturę pro-forma w terminie wskazanym na tej fakturze. Brak takiej wpłaty traktowane jest jako rezygnacja z **Zamówienia SW** (zakupu **Usługi**

SW). W takim przypadku **Dostawca Usług** ma prawo usunąć wszelkie dane wprowadzone przez **Użytkownika** do **Systemu teleinformatycznego** (na **Serwer WWW**, dezaktywacja **Loginu** i **Hasła**), bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności.

10. W przypadku dokonania w terminie wskazanym w fakturze pro-forma wpłaty za **Usługę SW**, udokumentowanej otrzymanym przez **Dostawcę Usług** potwierdzeniem, **Usługa SW** zostanie w pełni aktywowana na pierwszy **Okres rozliczeniowy SW**, licząc od dnia zapłaty wskazanego w **pkt 19**.

11. **Dostawca Usług** może uwarunkować wykonanie **Usługi SW**, w tym sposób wykonywania lub dokonywania płatności i rozliczania tej usługi, od udostępnienia i udokumentowania przez **Użytkownika**, a także wyrażenia zgody na ich przetwarzanie, danych niezbędnych do realizacji tych celów, na warunkach określonych przepisami obowiązującego prawa.

12. Za opłatę wniesioną na podstawie faktury pro-forma **Dostawca Usług** wystawia **Użytkownikowi** fakturę VAT, obejmującą pierwszy **Okres rozliczeniowy SW**. Faktura VAT jest przesyłana do **Użytkowników** listami zwykłymi lub udostępniana jest w **Panelu Administracyjnym SW**.

13. Postanowienia **Regulaminu** wskazane w **pkt 6 – 12** stosuje się odpowiednio do **Użytkownika** dokonującego **Złożenia Zamówienia SW** w drodze pisemnej.

[Zakończenie świadczenia Usług SW/Przedłużenie okresu świadczenia Usług SW]

14. **Usługa SW** jest świadczona przez **Dostawcę Usług** - w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze: - bądź przez czas określony, tj. **Okres rozliczeniowy SW**, wskazany przez **Użytkownika** w **Zamówieniu SW**, bądź do momentu wyczerpania przez **Użytkownika Limitu ruchu**.

15. **Użytkownik** może zrezygnować z **Usług SW** w dowolnym momencie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu. Wypowiedzenie **Umowy SW** jest skuteczne z chwilą upływu **Okresu rozliczeniowego SW** lub wyczerpania przez **Użytkownika Limitu ruchu**. Kwoty wpłacone w **Systemie pre-paid** nie podlegają zwrotowi.

16. **Dostawca Usług** informuje **Użytkownika** o konieczności wniesienia kolejnej opłaty za **Usługi SW** w terminie 14 dni przed upływem **Okresu rozliczeniowego SW**, przesyłając **Użytkownikowi** fakturę pro-forma, której termin płatności wynosi 14 dni od daty powiadomienia w przypadku upływu **Okresu rozliczeniowego SW**. **Limit ruchu** wygenerowany po przekroczeniu dotychczasowego limitu jest zaliczany na poczet kolejnego **Okresu rozliczeniowego SW**. Opłacenie faktury pro-forma we ww. terminie płatności umożliwi przedłużenie okresu świadczenia **Usług SW** o kolejny **Okres rozliczeniowy SW** wskazany w **Zamówieniu SW**. **Pkt 8** zdanie 1 oraz **pkt 11** stosuje się odpowiednio.

17. W przypadku wyczerpania **Limitu ruchu** przed końcem **Okresu rozliczeniowego SW**, **Dostawca Usług** informuje **Użytkownika** o konieczności wniesienia kolejnej opłaty za **Usługi SW** w terminie 2 dni od dnia wyczerpania

przez **Użytkownika** 90% **Limitu ruchu**, przesyłając **Użytkownikowi** fakturę pro-forma, której termin płatności wynosi 7 dni od daty powiadomienia. Opłacenie faktury pro-forma we ww. terminie płatności umożliwi przedłużenie okresu świadczenia **Usług SW** o kolejny **Okres rozliczeniowy SW** wskazany w **Zamówieniu SW**. **Pkt 8 zdanie 1** oraz **pkt 11** stosuje się odpowiednio.

[Rozliczenia]

18. Opłaty za świadczone **Usługi SW** są uiszczane przez **Użytkownika** w **Systemie pre-paid**, na początku każdego **Okresu rozliczeniowego SW**.

19. Przy rozliczeniach świadczenia **Usług SW** dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego **Dostawcy Usług** opłatą za **Usługi SW** w pełnej wysokości. Wszelkie dodatkowe opłaty związane z dokonywaniem płatności, w tym opłaty bankowe i pocztowe, obciążają **Użytkownika**.

20. W przypadku braku płatności w terminach określonych w **pkt 16 i 17**, **Dostawca Usług** jest uprawniony do wstrzymania się z dalszym świadczeniem **Usługi SW** lub ograniczenia jej funkcjonalności, w tym ograniczenia **Limitu ruchu (Zawieszenia lub Ograniczenie świadczenia Usługi SW)**, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec **Użytkownika**. Niedokonanie przez **Użytkownika** zapłaty należności w terminie kolejnych **7 dni** od daty dodatkowego wezwania przez **Dostawcę Usług** skutkuje wygaśnięciem umowy **SW** z upływem tego terminu. W takim przypadku **Dostawca Usług** ma prawo usunąć wszelkie dane wprowadzone przez **Użytkownika** do **Systemu teleinformatycznego (na Serwery WWW, dezaktywacja Loginu i Hasła)**, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności.

21. Zmiana przez **Użytkownika** pakietu (opcji) wskazanych w **pkt 2** wymaga **Złożenia Zamówienia**. **Pkt 6 - 8** stosuje się odpowiednio.

[Obowiązki Użytkownika]

22. **Użytkownik** nie może korzystać z **Usług SW**:

- w celu przesyłania **Spamu** lub dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
- w sposób naruszający prawa osób trzecich,
- w sposób naruszający integralność **Systemu teleinformatycznego Dostawcy usług**, w tym niezgodny z charakterem i/lub przeznaczeniem **Usługi SW**, uniemożliwiający lub zakłócający ten system.

23. **Ograniczenie lub Zawieszenie Usług SW** przez **Dostawcę Usług** może nastąpić także wskutek wystąpienia następujących okoliczności:

- 1) umieszczania na **Serwerze WWW** treści o charakterze bezprawnym,
- 2) bezprawnego uzyskania lub usiłowania uzyskania dostępu do zasobów informatycznych osób trzecich albo podejmowania lub umożliwiania podejmowania takim trzecim działań uniemożliwiających lub zakłócających wykonywanie albo korzystanie z usług telekomunikacyjnych,
- 3) nieprzestrzegania przez **Użytkownika** **Regulaminu** oraz obowiązujących przepisów (w

tym Prawa telekomunikacyjnego, Ustawy o świadczeniu Usług drogą elektroniczną),

4) naruszania integralności **Systemu teleinformatycznego Dostawcy Usług**, w tym: powodowania przeciążenia, przepełnienia, blokowania lub natłoku w sieci **Internet** lub innych sieciach transmisji danych,

5) przesyłania lub umożliwiania przesyłania **SPAMU**, a także udostępniania osobom trzecim zasobów lub informacji w celu wykorzystywania ich do działań związanych z przesyłaniem **SPAMU**,

6) udostępnianie aplikacji typu AdServer (ang. adserver), udostępnianie **Serwera WWW** na potrzeby usług realizowanych poza serwerami **Dostawcy Usług**, utrzymywanie przez **Użytkownika** serwisów, których elementy wykorzystywane są przez inne serwisy nie utrzymywane przez **Dostawcę Usług**.

24. Podane w **pkt 22 i 23** okoliczności uprawniają także **Dostawcę Usług** do rozwiązania **Umowy SW** ze skutkiem natychmiastowym. Kwoty wpłacone w **Systemie pre-paid** nie podlegają zwrotowi.

25. **Użytkownik** jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia **Dostawcy usług** o wszelkich zmianach danych przekazanych **Dostawcy Usług** w związku z zawarciem **Umowy SW**. Zmiana danych **Użytkownika** następuje z wykorzystaniem **Panelu administracyjnego SW**. **Użytkownik** odpowiada za skutki złożenia nieprawdziwych oświadczeń i podania nieprawdziwych danych lub brak aktualizacji danych podanych w **Zamówieniu SW**. **Dostawca usług** ma prawo odmówić aktywacji **Usług SW** w przypadku naruszenia tych obowiązków.

[Odpowiedzialność Dostawcy Usług]

26. **Dostawca Usług** nie ponosi odpowiedzialności za:

- sposób, w jaki będą wykorzystywane **Usługi SW**, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego wykorzystywania skutki bądź szkody,
- skutki naruszenia przez **Użytkownika** obowiązków wskazanych w **pkt 7, 22 -25**,
- udostępnienie przez **Użytkownika** **Hasła** nieuprawnionym osobom trzecim; działanie takie skutkuje pełną odpowiedzialnością **Użytkownika** za działania lub zaniechania takich osób; za jakiegokolwiek działania przeprowadzone z użyciem prawidłowego **Loginu i Hasła**.

27. **Dostawca Usług**, w przypadku uzyskania wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez **Użytkownika**, ma prawo uniemożliwić dostęp do tych danych, pod warunkiem uprzedniego niezwłocznego zawiadomienia **Użytkownika** o zamiarze uniemożliwienia dostępu.

28. **Dostawca Usług** zobowiązuje się do podjęcia działań zabezpieczających **System teleinformatyczny** przed dostępem osób nieuprawnionych. **Dostawca Usług** nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie tego systemu przed **Piractwem komputerowym** oraz za jakiegokolwiek szkody z tego wynikające. **Dostawca Usług** nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje uzyskania dostępu do zasobów oraz danych **Użytkownika** przez osoby nieupoważnione na skutek ujawnienia albo złamania **Hasła**. **Dostawca Usług** rekomenduje **Użytkownikom** regularną zmianę **Hasła**.

[Reklamacje]

29. **Dostawca Usług** udziela odpowiedzi na reklamację **Użytkownikowi** korzystającemu z **Usług SW** w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną na adres podany w **Zamówieniu SW**.

[Postanowienia przejściowe i końcowe]

30. O zmianach **Regulaminu** i **Cennika Dostawca Usług** powiadamia **Użytkowników** - składających **Zamówienia SW** w drodze elektronicznej - przez podanie tego do publicznej wiadomości (publikacja zawiadomienia i zmian na **Stronie internetowej**) oraz pocztą elektroniczną na adres podany w **Zamówieniu SW**. W przypadku braku akceptacji zmian, **Użytkownik** może w okresie przed wejściem w życie nowego **Regulaminu**, wypowiedzieć **Umowę SW** ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania dotychczasowego **Regulaminu**.

31. W sprawach nieregulowanych w **Regulaminie** do świadczenia **Usług SW** na podstawie **Zamówienia SW** mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, **Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną**, a także odpowiednio postanowienia **Regulaminu Świadczenia Usług** dotyczące relacji z **Abonentami i Użytkownikami**.

32. **Regulamin** staje się skuteczny z dniem 1 maja 2009 roku:

- w stosunku do aktualnych **Użytkowników** korzystających z **Usług SW** na dotychczasowych warunkach, którzy nie wypowiedzieli umowy o świadczenie **Usług SW** w związku z wydaniem **Regulaminu**,
- składanie **Zamówień SW** i zawieranie **Umów SW** dokonywane po 1 maja 2009 r. podlega postanowieniom **Regulaminu**.

33. W sprawach wszczętych i nie zakończonych przed dniem wejścia w życie **Regulaminu** stosuje się **Regulamin**.