

Regulamin

Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

przez

Mediatel Spółkę Akcyjną

na rzecz Abonentów/Użytkowników

będących

Konsumentami

[Przedmiot Regulaminu]

1. Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usług na rzecz Abonentów/Użytkowników będących Konsumentami przez Mediatel Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A, 02-366 Warszawa, zwaną dalej „Operatorem”. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

[Definicje]

2. W Regulaminie stosuje się następujące definicje i pojęcia:

- 1) **Abonent** – podmiot, będący Konsumentem, który zawarł z Operatorem Umowę;
- 2) **Abonament** – stała opłata uiszczana przez Abonenta za każdy Okres rozliczeniowy w związku ze świadczeniem odpowiednich Usług wymienionych w Cenniku;
- 3) **Adres IP** – unikalny numer identyfikacyjny, który jest nadawany urządzeniom w Internecie;
- 4) **Awaria** – przerwa w świadczeniu Usługi, z wyłączeniem przerw, które są wynikiem Zawieszenia Usługi albo przerwy w świadczeniu Usługi uzgodnionej między stronami, naruszenia przez Abonenta Umowy, lub przyczynami leżącymi po stronie Abonenta;
- 5) **BOK (Biuro Obsługi Klienta)** – jednostka organizacyjna Operatora, odpowiedzialna za kontakt z Abonentem [kontakt z BOK jest możliwy z wykorzystaniem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej – na adres siedziby oraz każdy inny kanał wskazany na stronie internetowej Operatora];
- 6) **Cennik** – zestawienie cen za Usługi;
- 7) **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia, z wyjątkiem sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
- 8) **Data Aktywacji Usługi** – dzień, w którym następuje rozpoczęcie świadczenia Usługi, określony w Zamówieniu, Umowie albo wynikający z Regulaminu;
- 9) **Internet** – sieć komputerowa o zasięgu globalnym składająca się ze wzajemnie połączonych ze sobą sieci działających w oparciu o zbiór protokołów TCP/IP;
- 10) **IP (Internet Protocol)** – protokół komunikacyjny używany do transmisji danych w sieciach rozległych, np. Internecie;
- 11) **Kara umowna** – kwota nieprzekraczająca wartości ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, która może zostać pobrana przez Operatora od Abonenta w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa została zawarta
- 12) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 13) **KNA/Krajowy Numer Telefoniczny** – numer telefoniczny Abonenta poprzedzony numerem właściwej strefy numeracyjnej;
- 14) **Lokal** – nieruchomości lub jej część (budynek lub lokal mieszkalny), w której Abonent korzysta albo

zamierza korzystać z Usługi lub w którym zgodnie z Umową jest zlokalizowane Zakończenie Sieci;

- 15) **Łącze abonenckie** – zespół środków technicznych umożliwiających przesyłanie sygnałów mowy, transmisję danych i faksów w publicznej sieci telefonicznej, służące do podłączenia Abonenta do publicznej sieci telekomunikacyjnej;
- 16) **Numer Klienta** – indywidualny numer przyznany Abonentowi w momencie podpisania Umowy albo Użytkownikowi z chwilą rejestracji, który służy do identyfikacji Abonenta/Użytkownika w ramach kontaktu z Operatorem;
- 17) **Okres rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora, rozpoczynający się i kończący we wskazanych na fakturze dniach miesiąca;
- 18) **Opłata miesięczna** – Abonament lub inna cykliczna opłata, ponoszona przez Abonenta, pozwalająca na korzystanie z Usług świadczonych przez Operatora, której wysokość określona jest w Umowie lub Cenniku;
- 19) **Opłata minimalna** – gwarantowana dla Operatora minimalna miesięczna opłata za połączenia telefoniczne zrealizowane poprzez Operatora w jednym Okresie rozliczeniowym.
- 20) **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.);
- 21) **PIN** – poufny ciąg cyfr znany wyłącznie Abonentowi/Użytkownikowi, potwierdzający jednoznacznie tożsamość Abonenta/Użytkownika podczas dokonywania zdalnych operacji związanych z Usługą;
- 22) **Przedstawiciel** – osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany lub rozwiązywania Umowy, bądź też wykonywania jej postanowień, w szczególności w zakresie wydania Abonentowi Urządzenia oraz jego instalacji, konserwacji lub napraw;
- 23) **Regulamin** – niniejszy dokument;
- 24) **Roboczegodzina** – czas aktywności Przedstawiciela w celu dokonania czynności niezbędnych do wykonania Usługi;
- 25) **Sieć** – wszystkie urządzenia i łącza tworzące infrastrukturę techniczną Operatora do przesyłania informacji na odległość;
- 26) **Sprzęt Abonenta** – urządzenia niezbędne do korzystania z Usługi, będące własnością Abonenta i/lub zarządzane przez Abonenta. Abonent może zlecić Operatorowi odpłatną konfigurację, konserwację oraz usuwanie uszkodzeń Sprzętu Abonenta;
- 27) **Odszkodowanie** – kara umowna uiszczana przez Operatora, na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie oraz innych właściwych dokumentach;
- 28) **Urządzenie** – komplet urządzeń, do których tytuł prawny posiada Operator udostępnianych Abonentowi w celu korzystania przez niego z Usług na warunkach określonych w Zamówieniu;
- 29) **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawarta w formie pisemnej między Operatorem a Abonentem;
- 30) **Usługa** – świadczona przez Operatora usługa telekomunikacyjna lub związana z tą usługą usługa dodatkowa lub inne usługi zdefiniowane w regulujących je regulaminach oraz Zamówieniach;
- 31) **Użytkownik** – osoba żądająca zawarcia Umowy albo korzystająca z Usługi, co do której nie jest wymagane zawarcie Umowy; do relacji z Użytkownikiem, które nie są uregulowane szczegółowo w Regulaminie, stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Abonenta;
- 32) **Zamówienie** – załącznik do Umowy stanowiący jej integralną część, określający szczegółowo zakres i sposób świadczenia Usług;
- 33) **Zakończenie Sieci** – fizyczne zakończenie Sieci, przeznaczone do zapewniania Abonentowi dostępu do Sieci;
- 34) **Zawieszenie Usługi** – okresowe zaprzestanie świadczenia Abonentowi Usługi lub jej elementów, w szczególności usług dodatkowych lub pojedynczego Łącza abonenckiego z jednoczesną rezerwacją zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji.

[Zakres Oferowanych Usług]

3. Operator oferuje Abonentom:

- 1) usługi głosowe, w szczególności telefonii stacjonarnej oraz telefonii internetowej;
 - 2) usługi transmisji danych, w tym stałego oraz komutowanego dostępu do Internetu;
 - 3) usługi hostingowe;
 - 4) usługi w sieci inteligentnej, w tym usługi o podwyższonej opłacie;
 - 5) usługi dodatkowe związane z powyższymi usługami;
 - 6) inne usługi, o ile zgodnie z postanowieniami Umowy stosuje się do nich Regulamin.
4. Zakres Usług świadczonych Użytkownikom regulują właściwe dokumenty i regulaminy.
5. Operator oferuje Usługi podmiotom zamierzającym z nich korzystać na terenie objętym swoim zakresem działania.
6. Zakres Usług oferowanych przez Operatora na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych.
7. Zakres Usług świadczonych na rzecz Abonenta określa Umowa i/lub Cennik.
8. W ramach Abonamentu Operator zapewnia:
- 1) stały dostęp do Sieci,
 - 2) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danego Abonamentu,
 - 3) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi niezasadnionych wezwań.
9. Operator świadczy Abonentom usługi przeniesienia KNA przy zmianie Lokalu, zmiany KNA oraz Zawieszenia Usługi na czas do 90 dni.

[Zawarcie Umowy]

10. Przez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z Umową i Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za Usługi i przestrzegania Regulaminu oraz Umowy.
11. Umowa zawierana jest w formie pisemnej.
12. W imieniu Operatora Umowę zawiera osoba przez niego upoważniona.
13. Umowa zostaje zawarta z podmiotem, który poda aktualne dane niezbędne do zawarcia Umowy oraz okaze ważne oryginały lub poświadczone przez odpowiednie osoby kopie dokumentów, o których mowa w Regulaminie.
14. Przy zawarciu Umowy Operator dostarczy Abonentowi Regulamin i Cennik. Dokumenty te są również dostępne w siedzibie Operatora, a także na stronie WWW Operatora. Podpisanie Umowy przez Abonenta oznacza, że akceptuje on treść Regulaminu i Cennika.
15. Umowa obowiązuje, z zastrzeżeniem wyjątków w niej określonych:
 - 1) przez czas określony, a po jego upływie przez czas nieokreślony, chyba że Operator lub Abonent złoży drugiej stronie nie później niż na dwa miesiące przed upływem tego terminu, pisemne oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy, albo
 - 2) przez czas nieokreślony.
16. Umowa może zostać zawarta po udokumentowaniu przez Użytkownika/Abonenta tożsamości i aktualnego, dokładnego, miejsca stałego pobytu na podstawie ważnego dowodu osobistego oraz jednego z następujących dokumentów: paszportu, prawa jazdy lub innego dokumentu ze zdjęciem i adresem danej osoby stwierdzającego tożsamość. W przypadku obywatela państwa obcego: paszportu wraz z kartą stałego pobytu.
17. Abonent zawiera Umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela. Przedstawiciele lub pełnomocnicy Użytkownika zobowiązani są udokumentować tożsamość, okazując dokumenty o których mowa w pkt. 16.
18. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od okazania dodatkowych dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z Umowy.
19. Operator ma prawo żądać od Abonenta przedstawienia jeszcze innych dokumentów niewskazanych powyżej, gdy dokumenty, o których tam

mowa, są zniszczone lub budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności.

20. Z przedłożonych stron dokumentów zawierających dane niezbędne do zawarcia **Umowy Operatora** sporządza kserokopię lub odpis.

21. **Operator** ma prawo do przetwarzania uzyskanych od **Abonenta** danych osobowych w celach statutowych, w celu świadczenia **Usług** oraz archiwizacji. Dane osobowe **Abonentów** mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami i ich pełnomocnikom.

22. **Abonent** ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich zmiany.

23. **Użytkownik/Abonent**, będący **Konsumentem**, który zawarł **Umowę** poza lokalem **Operatora** albo na odległość, może od niej odstąpić na zasadach postanowień ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 ze zm.) bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od zawarcia **Umowy**. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem oświadczenia o odstąpieniu na adres podany w przekazanym **Użytkownikowi/Abonentowi** wzorze oświadczenia.

[Relacje z Użytkownikiem]

24. **Użytkownik** może korzystać z **Usług** po wypełnieniu interaktywnego formularza zamówienia umieszczonego przez **Operatora** na stronie internetowej **Operatora**.

25. **Użytkownik** otrzymuje hasło **PIN**, umożliwiające autoryzację w systemie **Operatora**.

26. **Zamówienie** staje się skuteczne z chwilą wpłynięcia na rachunek bankowy **Operatora** pierwszej opłaty za wybraną **Usługę**.

27. **Usługa** zostanie aktywowana nie później niż w ciągu 5 **Dni Roboczych** od terminu, o którym mowa w pkt. 26.

28. Dla wybranych **Usług** zmiana parametrów może być samodzielnie dokonana przez **Użytkownika** poprzez interaktywny formularz dostępny w **Internecie**, po uzyskaniu autoryzacji.

29. **Użytkownik** przyjmuje zobowiązania określone w **Regulaminie**, regulaminach **Usług** lub innych właściwych dokumentach, podjęte przez osobę działającą w imieniu **Użytkownika**. Dotyczy to zarówno pierwszego zamówienia **Usług**, jak i zmian dokonywanych w zamówieniu w trakcie trwania **Umowy**, dokonywanych przez osobę, która uzyskała autoryzację.

30. **Zamówienie** ulega rozwiązaniu po upływie jednego miesiąca od dnia, w którym **Użytkownik** wyczerpał limit kwotowy, opłacony zgodnie z zamówieniem.

31. **Operator** wystawia fakturę VAT na zlecenie **Użytkownika**, po wpłynięciu na rachunek bankowy **Operatora** należności za **Usługę**, pod warunkiem, iż **Użytkownik** wskaże wszystkie dane niezbędne do wystawienia faktury VAT.

32. Aktualna oferta **Usług** świadczonych dla **Użytkowników** jest dostępna na stronie internetowej **Operatora**.

[PIN i Numer Klienta]

33. **Operator**, w miarę możliwości technicznych, niezwłocznie po zawarciu **Umowy** albo realizacji zamówienia, o którym mowa w pkt. 26 nadaje **Abonentowi/Użytkownikowi Numer Klienta** albo/i **PIN**.

34. **Abonent/Użytkownik** zobowiązuje się do utrzymywania w poufności **PIN** oraz dołożenia najwyższej staranności w celu uniemożliwienia dostępu osobom nieupoważnionym wejścia w jego posiadanie. Udostępnienie przez **Abonenta PINu** nieuprawnionym osobom trzecim skutkuje poniesieniem przez **Abonenta/Użytkownika** pełnej odpowiedzialności za działania lub zaniechania osób trzecich związane z **Usługą**.

35. Wszelkie czynności dokonywane z użyciem **PINu** będą traktowane przez **Operatora** jako dokonane przez **Abonenta/Użytkownika**.

36. **Operator** może żądać potwierdzenia zlecenia na piśmie.

[Odmowa zawarcia Umowy]

37. **Operator** może odmówić zawarcia **Umowy** z **Abonentem** w przypadku, gdy:

- 1) brak jest możliwości technicznej świadczenia **Usługi**;
- 2) **Abonent** zalega z płatnościami w stosunku do **Operatora**;
- 3) **Operator** rozwiązał z **Użytkownikiem/Abonentem** inną umowę z powodu niewykonywania przez **Użytkownika/Abonenta** postanowień tamtej umowy albo regulaminu;
- 4) **Użytkownik/Abonent** odmówił przedstawienia wymaganych przez **Operatora** dokumentów lub udostępnił dane nieprawdziwe lub przedstawił dokumenty, które budzą wątpliwości, co do ich autentyczności lub kompletności;
- 5) wiarygodność płatnicza **Użytkownika/Abonenta** została oceniona negatywnie na podstawie informacji przez niego dostarczonej, będącej w posiadaniu **Operatora** albo udostępnionych **Operatorowi** przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz. U. Nr 50, poz. 424 ze zm.). **Operator** powiadamia osobę ubiegającą się o zawarcie **Umowy** o wystąpieniu takiego zastrzeżenia;
- 6) osoba ubiegająca się o zawarcie **Umowy** odmówi wpłacenia kaucji pieniężnej (jeżeli takowej **Operator** wymaga).

[Zmiana Umowy]

38. Wszelkie zmiany **Umowy** wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

39. O wszelkich zmianach danych dotyczących **Abonenta** zawartych w **Umowie/Zamówieniu** lub dokumentach przekazanych **Operatorowi** w związku z zawarciem **Umowy**, **Abonent** poinformuje **Operatora** w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zmiany.

40. W przypadku **Abonentów**, zmiana warunków oraz zakresu świadczonej **Usługi**, będzie skuteczna nie później niż z pierwszym dniem nowego **Okresu rozliczeniowego** następującego po **Okresie rozliczeniowym**, w którym strony zawarły aneks do **Umowy**, chyba że strony ustalą inaczej m.in. w **Zamówieniu**. W przypadku **Użytkowników** zmiana jest skuteczna po zamieszczeniu stosownej zmiany na stronie internetowej **Operatora**.

41. Zmiana danych **Abonenta** lub **Operatora** zawartych w **Umowie** nie stanowi zmiany **Umowy**.

[Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy/Zamówienia]

42. W przypadku **Umowy** zawartej na czas określony, **Abonent** ma prawo zrezygnować z **Usługi** z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec **Okresu rozliczeniowego**. W takim jednak przypadku **Abonent** obowiązany jest wnieść opłatę stanowiącą **Karę umowną**.

43. **Abonent** żądając przeniesienia przydzielonego numeru może rozwiązać umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej **Umowie**. W takim przypadku **Abonent** jest obowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości nieprzekraczającej **Abonamentu** za jeden **Okres Rozliczeniowy**, powiększonej o **Karę umowną**.

44. **Operator** ma prawo rozwiązać **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczyć **Karę umowną** w przypadku, gdy:

- 1) pomimo uprzedniego **Zawieszenia Usługi** lub ograniczenia świadczenia **Usługi** przez okres, co najmniej 14 dni, **Abonent** nie zaprzestął dokonywania naruszeń, w szczególności nie dokonał zapłaty należności w terminie wskazanym w dodatkowym wezwaniu wysłanym przez **Operatora**;
- 2) **Abonent** wykorzystuje **Usługi** świadczone przez **Operatora** niezgodnie z prawem lub ich przeznaczeniem;
- 3) **Abonent** utracił tytuł prawny do korzystania z **Łącza abonenckiego** lub **Lokalu**, do którego została doprowadzona **Usługa**.

45. **Umowa** wygasa wskutek:

- 1) zaprzestania prowadzenia działalności przez **Operatora**, w szczególności, gdy **Operator** utracił uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych;
- 2) śmierci **Abonenta**.

46. Wypowiedzenie **Umowy** musi zostać dokonane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, przy czym za datę zawiadomienia uznaje się datę jego skutecznego doręczenia do **Operatora**.

47. W okresie wypowiedzenia **Abonent** ponosi wszelkie opłaty za korzystanie z **Usługi** naliczane zgodnie z wypowiedzianą **Umową**.

48. **Umowa** może być rozwiązana w trybie natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie **Operatora**, **Abonent** nie mógł korzystać z **Usługi** przez okres, co najmniej 30 dni.

49. **Operator** może rozwiązać **Umowę** z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku braku możliwości świadczenia **Usługi** ze względu na zaistniałe warunki techniczne.

[Prace planowe]

50. **Operator** zobowiązany jest dokonywać okresowych przeglądów stanu technicznego **Sieci** (zwanych dalej „**Prace Planowe**”). W tym zakresie może nastąpić przerwa w świadczeniu **Usługi**, trwająca od godziny 23:00 w sobotę do godziny 4:00 w niedzielę.

51. W przypadku **Prac Planowych Operatora**:

- 1) może powiadomić **Abonenta** o zamiarze prowadzenia **Prac Planowych** ze wskazaniem daty, godziny oraz czasu trwania planowanego wyłączenia, zawiadomienie nastąpi pocztą elektroniczną, na adres wskazany w **Umowie**, z wyprzedzeniem, co najmniej 7 dni;
- 2) **Operator** doloży wszelkich starań, aby **Prace Planowe** trwały możliwie jak najkrócej.

52. **Abonent** zobowiązany jest umożliwić służbom technicznym **Operatora** sprawdzenie stanu technicznego **Urządzeń** oraz **Zakończeń Sieci** po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.

[Rozpoczęcie świadczenia Usługi]

53. Z zastrzeżeniem pkt. 54, **Operator** rozpocznie świadczenie **Usługi** najpóźniej w terminie wskazanym w **Umowie** i/lub **Zamówieniu**, a w przypadku braku **Daty Aktywacji Usługi** w **Umowie** oraz **Zamówieniu** nie później niż w terminie 30 dni od daty:

- a) zawarcia **Umowy**, lub
- b) zmiany **Umowy** – w przypadku rozszerzenia zakresu **Usług**.

54. **Operator** ma prawo uzależnienia aktywacji **Usługi**:

- 1) w przypadku **Abonentów**, którzy nie wywiązywali się lub nie wywiązują się w **Dacie Aktywacji Usługi** lub usługi dodatkowej ze zobowiązań wobec **Operatora**, od przedstawienia, akceptowanego przez **Operatora**, potwierdzenia możliwości wykonania zobowiązania wobec **Operatora**, w szczególności poprzez złożenie odpowiedniego zabezpieczenia;
- 2) od podpisania przez **Abonenta** lub upoważnionego przedstawiciela **Abonenta** protokołu odbioru **Usługi** lub przekazania **Urządzenia**;
- 3) od usunięcia przyczyn **Zawieszenia Usługi**;
- 4) od dostarczenia dokumentów określonych w pkt. 16 oraz w pkt. 19.

55. W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej **Użytkownika/Abonenta**, **Operator** może uzależnić zawarcie **Umowy** od złożenia przez **Użytkownika/Abonenta** kaucji pieniężnej lub innego zabezpieczenia, na zabezpieczenie należności **Operatora**, w ustalonej przez **Operatora** wysokości. Kaucja pieniężna lub inne zabezpieczenie, nie podlega oprocentowaniu oraz nie jest przedpłatą ani zaliczką na poczet przyszłych należności **Operatora**. **Operator** ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu **Umowy** z kwoty kaucji pieniężnej (lub innego zabezpieczenia) i w takim przypadku może żądać uzupełnienia kaucji (lub innego zabezpieczenia) do pierwotnej wysokości. Jeśli nie zachodzą przesłanki do dokonania potrącenia, **Operator** zwróci **Abonentowi/Użytkownikowi** kaucję pieniężną (lub zrezygnuje z innego zabezpieczenia) niezwłocznie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu **Umowy**.

56. W przypadku instalacji **Urządzeń** przez **Operatora**, na potrzeby realizacji **Usługi**, **Abonent** zapewni

Przedstawicielom wstęp na teren/do **Lokalu Abonenta** oraz zapewni dostęp do niezbędnych dla przeprowadzenia instalacji i testów miejsc **Abonenta**, w szczególności miejsc, w których będą zainstalowane **Urządzenia**. **Abonent** zobowiązany jest do udostępnienia miejsc instalacji na każde wezwanie **Operatora**, w szczególności w celu usunięcia **Awarii** oraz przeprowadzenia **Prac Planowych**.

57. Jeśli jest to wymagane dla świadczenia danej **Usługi**, **Abonent** zobowiązany jest na własny koszt:

- 1) zapewnić właściwe pomieszczenie/miejsce dla instalacji **Urządzeń**;
- 2) udostępnić szachty kablowe umożliwiające podłączenia **Urządzeń**;
- 3) zapewnić odpowiednie warunki pracy instalacji, w szczególności zasilanie **Urządzeń** energią elektryczną o odpowiednim napięciu z właściwym uziemieniem oraz warunkami klimatycznymi;
- 4) uzyskać wszelkie wymagane zezwolenia/zgody na przeprowadzenie prac montażowo – budowlanych, w tym w szczególności zezwoleń właściciela/zarządcy oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych znajdujących się w **Lokalu**;
- 5) zapewnić właściwy nadzór nad **Urządzeniami**;
- 6) oddać do dyspozycji **Operatora** miejsce potrzebne do wykonania robót konstrukcyjno – budowlanych.

58. Jeżeli to będzie wymagane i określone w **Zamówieniu** przed rozpoczęciem świadczenia **Usługi** **Operator** przeprowadzi na własny koszt testy sprawności **Usługi**, w celu sprawdzenia, czy spełnia ona parametry techniczne i jakościowe określone w **Umowie/Zamówieniu/Cenniku**.

59. W przypadku usług wymagających instalacji **Łąca abonenckiego** proces aktywacji **Łąca abonenckiego** rozpoczyna się przedstawieniem przez **Operatora**, określonego w **Umowie Abonentowi** lub jego przedstawicieli, protokołu przekazania danego **Łąca abonenckiego**. Przedstawienie protokołu następuje poprzez przesłanie faksem lub na piśmie za potwierdzeniem odbioru osobie upoważnionej do podpisania protokołu przekazania **Łąca abonenckiego** w **Lokalu**. Przedstawienie protokołu potwierdza gotowość do świadczenia przez **Operatora Usługi** za pośrednictwem danego **Łąca abonenckiego**.

60. **Abonent** podpisuje protokół w terminie 3 **Dni Roboczych** od daty przedstawienia. W tym terminie ma możliwość dokonywania własnych testów odbiorczych poprawności działania **Usługi**.

61. **Operator** rozpoczyna naliczanie opłat związanych ze świadczeniem **Usługi** z upływem terminu, o którym mowa w pkt. 60, o ile **Abonent** nie zgłosił w tym terminie w formie pisemnej, faksem lub pocztą e-mailem do osoby odpowiedzialnej za aktywację **Usługi** po stronie **Operatora**, uzasadnionych uwag do prawidłowości działania **Usługi**.

62. Zainstalowanie **Urządzeń** lub wykonanie sieci telekomunikacyjnej wewnątrz lokalu **Abonenta**, wykraczające poza zakres niezbędny do uruchomienia **Zakończenia Sieci** może być zamówione u **Operatora** za opłatą określoną w **Cenniku/Zamówieniu** lub wykonane przez **Abonenta** we własnym zakresie.

63. W razie wykonania przez **Abonenta** instalacji, o której mowa w pkt. 62 we własnym zakresie, uruchomienie **Zakończenia sieci** wymaga sprawdzenia przez **Przedstawiciela**. Z tego tytułu **Operator** może pobrać opłatę wskazaną w **Cenniku**.

64. Numer **Zakończenia Sieci**, a w szczególności **KNA**, ustala i nadaje **Abonentowi Operator**.

[Przeniesienie przydzielonego KNA przy zmianie lokalizacji]

65. **Abonent** w przypadku zmiany **Lokalu**, może wystąpić z wnioskiem w formie pisemnej do **Operatora** o przeniesienie przydzielonego **KNA** do nowego **Lokalu** w ramach zasięgu istniejącej **Sieci**.

66. Wniosek **Abonenta** podlega rozpatrzeniu i zrealizowaniu w terminie 21 dni od dnia jego złożenia, z zastrzeżeniem pkt. 69.

67. Zrealizowanie wniosku **Abonenta** polega na przeniesieniu przydzielonego **KNA** do nowego **Lokalu** i jego uruchomieniu.

68. Przed uruchomieniem przydzielonego **KNA** w nowym **Lokalu Operator**, zawiadamia w formie pisemnej **Abonenta** o przeniesieniu przydzielonego numeru i o terminie jego uruchomienia. Zawiadomienie

zostanie doręczone **Abonentowi** w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

69. W przypadku negatywnego rozpatrzenia wniosku, **Operator** w terminie 21 dni od dnia złożenia tego wniosku zawiadamia, w formie pisemnej **Abonenta** o odmowie przeniesienia przydzielonego **KNA** do nowego **Lokalu** wraz z podaniem uzasadnienia.

70. Odmowa przeniesienia przydzielonego numeru może być udzielona **Abonentowi** wyłącznie w przypadku, gdy nowy **Lokal** znajduje się:

- 1) poza obszarem **Sieci**;
- 2) w strefie numeracyjnej innej niż **Lokal**, w którym przydzielono **Abonentowi KNA**.

[Zmiana KNA]

71. **KNA** może być zmieniony na zlecenie **Abonenta**, za opłatą przewidzianą w **Cenniku**, gdy jest to technicznie możliwe.

72. **Abonent** może żądać bezpłatnej zmiany przydzielonego **KNA**, jeżeli korzystanie z **KNA** jest dla **Abonenta** uciążliwe.

73. We wniosku **Abonent** wykazuje, że korzystanie z **KNA** jest uciążliwe, w szczególności opisuje i wyjaśnia, na czym polega uciążliwość. Jeżeli uciążliwość polega na występowaniu uciążliwych połączeń, to wówczas **Abonent** podaje ich przybliżone daty i godziny.

74. Wniosek **Abonenta**, spełniający wymogi, o których mowa w pkt. 73, podlega rozpatrzeniu i zrealizowaniu w terminie 21 dni od dnia jego złożenia.

75. Zrealizowanie wniosku **Abonenta** polega na przydzieleniu, zamiast dotychczasowego, nowego **KNA** i jego uruchomieniu.

76. Przed uruchomieniem nowego **KNA** **Operator** zawiadamia w formie pisemnej **Abonenta** o przydzieleniu i o terminie uruchomienia nowego **KNA**. Zawiadomienie zostanie doręczone **Abonentowi** w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

77. **KNA** może być zmieniony bezpłatnie także przez **Operatora** za ważnych przyczyn technicznych oraz w razie zmiany planu numeracji krajowej. O terminie zmiany numeru telefonu **Abonenta** z przyczyn zależnych od **Operatora**, **Operator** powiadomi **Abonenta**, co najmniej 30 dni przed datą zmiany **KNA**.

[Odpowiedzialność Operatora]

78. **Operator** ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie **Usługi**, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło na skutek okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wskutek siły wyższej, winy **Abonenta** (w tym zakresie **Abonent** ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, korzystającego z **Usługi** za jego zgodą jak za działania lub zaniechania własne) lub niezachowania przez **Abonenta** postanowień **Regulaminu i Umowy**.

79. **Operator** nie ponosi również odpowiedzialności:

- 1) za awarie w pracy **Urządzeń** będących skutkiem przewrót wynikających z działań lub zaniechań **Abonenta**;
- 2) w przypadku niedotrzymania wartości parametrów technicznych **Sprzętu Abonenta**;
- 3) w przypadku uniemożliwienia **Przedstawicielom** dostępu do **Urządzeń** lub **Łączy Abonenckich** znajdujących się w **Lokalu** lub pomieszczeniach **Abonenta** lub osoby trzeciej, niezależnie od tytułu prawnego **Abonenta** do **Lokalu** lub tych pomieszczeń;
- 4) za przerwy w świadczeniu **Usługi** będące następstwem ingerencji **Abonenta** w **Urządzenia**, oprogramowanie lub **Sieć**;
- 5) za nieprawidłowe funkcjonowanie dostarczonego oprogramowania, jeśli jego instalacja i użytkowanie nie przebiegała zgodnie z zaleceniami producenta lub instrukcjami **Operatora**;
- 6) za blokadę świadczonej **Usługi** lub utratę danych, spowodowaną rozpraszaniem się programów szkodliwych lub szpiegujących dostarczonych do **Abonenta** na skutek połączenia komputera **Abonenta** z Internetem;
- 7) za gromadzone i przekazywane przez **Abonenta** treści oraz dane. **Operator** nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań **Abonenta** w tym zakresie z wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa. Za treści

przekazywane przez **Abonenta** i ich skutki odpowiada wyłącznie **Abonent**;

- 8) za zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera **Abonenta** podłączonego do **Urządzeń** przed ingerencją osób trzecich;
- 9) za rejestrację domen dokonywaną przez **Abonenta** w trakcie korzystania z **Usługi**;
- 10) za skutki naruszenia przez **Abonenta** zobowiązań określonych w **Umowie** lub **Regulaminie**;
- 11) za jakość świadczonej **Usługi**, gdy **Abonent** nie korzysta z **Urządzeń** lub korzysta ze **Sprzętu Abonenta** spoza zalecanych przez **Operatora**.

80. W przypadku **Awarii**, **Abonent** może żądać zapłaty **Odszkodowania** w wysokości 1/30 **Abonamentu**, a jeżeli nie jest uiszczony **Abonentem**, w wysokości średniej 1/30 wartości z 3 ostatnich rachunków, za każde pełne 24 godziny **Awarii** (po upływie maksymalnego czasu naprawy wynoszącego 24 godziny) (z tym, że w przypadku **Awarii** dotyczącej usług telefonicznych, z tytułu której płacony jest **Abonentem**, **Odszkodowanie** jest naliczane w przypadku **Awarii** trwającej dłużej niż 12 godzin).

81. W przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia **Usługi**, **Abonent** może żądać, za każdy dzień opóźnienia, zapłaty **Odszkodowania** w wysokości 1/30 **Abonamentu** należnego za **Usługę**, której świadczenia **Operator** nie rozpoczął w terminie.

82. Do okresu, za który **Abonentowi** przysługuje **Odszkodowanie** nie wlicza się czasu, w którym usunięcie **Awarii** nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie **Abonenta** (w tym w przypadku braku dostępu do **Lokalu**).

83. Wypłata **Odszkodowania** następuje na podstawie reklamacji złożonej przez **Abonenta**.

[Zasady korzystania z Urządzeń]

84. **Abonent** jest zobowiązany:

- 1) korzystać z **Urządzeń** zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji;
 - 2) powiadamiać **Operatora** o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach **Urządzeń** niezwłocznie po ich stwierdzeniu;
 - 3) nie dokonywać samodzielnie napraw lub modernizacji **Urządzeń**;
 - 4) zapewnić zasilanie niezbędne do funkcjonowania **Urządzeń**;
 - 5) udostępnić przedstawicielom **Operatora** **Lokalu** w celu zainstalowania, konserwacji lub odinstalowania **Urządzeń**.
85. **Operator** zastrzega sobie prawo pobierania opłat za **Roboczogodzinę** zgodnie **Cennikiem**, gdy zostanie ustalone, że uszkodzenie powstało na skutek:
- 1) świadomego uszkodzenia bądź zniszczenia;
 - 2) niewypełnienia przez **Abonenta** jego zobowiązań związanych z eksploatacją **Urządzeń**;
 - 3) uszkodzenia spowodowanego działaniem **Sprzętu Abonenta**.

86. Jeżeli charakter uszkodzenia **Urządzeń** wskazuje, iż naprawa nie gwarantuje przywrócenia stanu pełnej sprawności, **Operator** może obciążyć **Abonenta** kosztami zakupu nowych **Urządzeń**.

87. **Abonent** nie ponosi odpowiedzialności za zużycie **Urządzeń** będące skutkiem normalnej eksploatacji.

88. **Urządzenia** w czasie obowiązywania **Umowy** oraz po jej zakończeniu nie stają się własnością **Abonenta**, chyba że **Umowa** stanowi inaczej.

89. Zobowiązanie **Abonenta** związane z **Urządzeniami** oraz odpowiedzialność **Abonenta** za **Urządzenia** pozostają w mocy, aż do momentu, gdy **Operator** usunie **Urządzenia** z **Lokalu**, nie dłużej jednak niż przez 30 dni po rozwiązaniu lub wygaśnięciu **Umowy**.

90. **Operator** dołoży wszelkich starań, aby usunąć **Urządzenia** z **Lokalu** w terminie 30 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia **Umowy**, chyba że **Abonent** uniemożliwi dokonanie tych czynności w tym terminie. W przypadku odmowy deinstalacji **Urządzeń** w terminie wskazanym powyżej, **Operator** ma prawo do naliczenia oraz obciążenia **Abonenta** opłatą wskazaną w **Cenniku**.

91. Zwrot **Urządzeń** zostaje potwierdzony protokołem zdawczo-odbiorczym, podpisanym przez obie strony.

[Rozliczenia]

92. **Abonent** dokonuje płatności za **Usługi** zgodnie z treścią **Umowy**, na podstawie faktur VAT wystawionych przez **Operatora**, na zasadach określonych w **Regulaminie**.

93. **Abonent** jest zobowiązany do dokonywania płatności w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, chyba że strony postanowią inaczej w **Umowie**, albo na fakturze VAT podany będzie inny termin płatności.

94. **Opłaty** wyszczególnione na fakturach są płatne z góry w przypadku **Abonamentu** oraz z dołu w przypadku innych opłat. **Abonament** za pierwszy **Okres rozliczeniowy** korzystania z **Usługi** rozliczany jest z dołu.

95. Jeśli okres świadczenia **Usługi** na podstawie **Umowy** nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarza, wówczas **Abonament** ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej **Abonamentu** za każdy rozpoczęty dzień świadczenia **Usług**.

96. W przypadku **Abonentów**:

- 1) którzy byli wzywani do zapłaty (pisemnie lub w inny, udokumentowany sposób) zaległych opłat,
- 2) których należności względem **Operatora** za **Usługi** w bieżącym okresie znacząco odbiegają od średnich należności z ostatnich trzech miesięcy,

Operator zastrzega sobie prawo do żądania zaliczki na poczet świadczonych **Usług**. Zaliczka będzie wynosić maksymalnie 150% ostatniej faktury VAT.

97. W przypadku nieotrzymania faktury VAT w terminie, w którym była ona zwykle **Abonentowi** przekazywana, **Abonent** jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie **Operatora**.

98. W przypadku dokonania przez **Abonenta** płatności, **Operator** w pierwszej kolejności dokonuje zaliczenia tej kwoty na poczet najstarszego zobowiązania **Abonenta** wynikającego z faktur, a następnie na nalizcone przez **Operatora** odsetki ustawowe za zwłokę.

99. Po uzyskaniu zgody od **Abonenta** na wystawianie faktur elektronicznych wyrażonej w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, **Operator** nie będzie zobowiązany do przysyłania przesyłką listową faktur w formie dokumentów drukowanych.

100. **Abonent** zobowiązany jest do wskazania adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, za pomocą, którego **Operator** będzie kontaktował się w sprawach dotyczących realizacji **Umowy**, w szczególności płatności i rozliczeń za **Usługi**.

101. W ramach istniejących możliwości technicznych, o ile **Abonent** wyrazi zgodę na udostępnianie faktur VAT za świadczone **Usługi** w formie elektronicznej wówczas:

- 1) **Abonent** otrzymuje informację o udostępnieniu faktury drogą elektroniczną w systemie internetowym, dostępnym po podaniu **Numeru abonenta** i/lub hasła **PIN**;
- 2) System zapewnia możliwość jednorazowego wydrukowania dostępnej w tym systemie faktury.

102. **Abonent** zobowiązany jest do prawidłowego dokonania zapłaty, przez co należy rozumieć m.in. terminowe dokonanie opłaty na konto bankowe wskazane przez **Operatora**, w wysokości określonej w fakturze VAT.

[Zmiana Cennika]

103. **Operator** doręczy **Abonentowi** na piśmie treść każdej zmiany w **Cenniku**, z wyprzedzeniem co najmniej jednego **Okresu Rozliczeniowego** przed wprowadzeniem tych zmian w życie. **Abonent** w terminie 14 dni od doręczenia zmian, o których mowa w zdaniu poprzednim, może doręczyć **Operatorowi** pisemne wypowiedzenie **Umowy** w przypadku braku akceptacji zmiany w **Cenniku**. Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmian w **Cenniku**. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen, **Operator** nie ma prawa naliczyć **Kary umownej**.

104. Informacja o aktualnym **Cenniku** oraz kosztach usług serwisowych dostępna jest za pośrednictwem **BOK** oraz na stronie internetowej **Operatora**.

[Zakres obsługi serwisowej]

105. W ramach obsługi serwisowej **Operator** zapewnia:

- 1) całodobową telefoniczną obsługę **Abonenta**;
- 2) usuwanie **Awarii**.

[Reklamacje]

106. **Abonent** może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, pisemnie na adres siedziby **Operatora** z dopiskiem „Reklamacja”, telefonicznie ustnie do protokołu lub pisemnie za pośrednictwem jednostki, której zadaniem jest obsługa **Abonentów** lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją na przeszkodzie możliwości techniczne.

107. Przyjęcie reklamacji złożonej pisemnie na adres siedziby **Operatora**, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, wymaga potwierdzenia przez **Operatora** w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki **Operatora** rozpatrującej reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia z wyjątkiem przypadku udzielenia odpowiedzi w tym terminie.

108. W przypadku złożenia reklamacji ustnie do protokołu lub pisemnie w jednostce, której zadaniem jest obsługa **Abonentów** upoważniona osoba obowiązana jest niezwłocznie potwierdzić przyjęcie reklamacji w formie pisemnej.

109. Reklamacja powinna określać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę **Abonenta** wraz z adresem zamieszkania lub siedziby;
- 2) przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) przydzielony **Abonentowi KNA**, którego reklamacja dotyczy, **Numer Klienta** lub adres miejsca **Zakończenia Sieci**;
- 5) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
- 6) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosku o zaliczenie na poczet przyszłych należności – w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
- 7) podpis **Abonenta** w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

110. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia **Okresu Rozliczeniowego**, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu **Usługi** lub od dnia, w którym **Usługa** została nienależyście wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka **Operatora** rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.

111. Złożenie reklamacji nie zawieszają obowiązku zapłaty należności.

112. **Operator** udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.

113. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

- 1) nazwę jednostki **Operatora** rozpatrującej reklamację;
- 2) powołanie podstawy prawnej;
- 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
- 4) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
- 5) w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
- 6) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego **Operatora**, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska;
- 7) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 **Prawa Telekomunikacyjnego**.

114. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:

- 1) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
- 2) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.

115. **Abonent** ma prawo w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem

powszechnym lub ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym (o których mowa w art. 109 i 110 **Prawa Telekomunikacyjnego**).

[Zawieszenie lub ograniczenie Usługi]

116. Ograniczenie lub **Zawieszenie Usługi** przez **Operatora** może nastąpić wskutek wystąpienia poniższych okoliczności:

- 1) opóźnienia w płatności o 14 dni, po uprzednim powiadomieniu **Abonenta** wysłanym, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem;
- 2) nieprzestrzegania **Regulaminu, Umowy** lub przepisów prawa w związku ze świadczoną **Usługą**;
- 3) uniemożliwienia **Przedstawicielom Operatora** wymiany **Urządzenia** w wyznaczonym przez **Operatora** terminie bądź też uniemożliwienia dostępu do **Urządzenia** znajdującego się w **Lokalu** w celu wykonania **Planowanych Prac** lub usunięcia **Awarii**;
- 4) z innych przyczyn określonych w **Umowie** lub **Regulaminie**.

117. **Operator** wznowi świadczenie zawieszonych **Usług** lub usunie ograniczenie w świadczeniu **Usługi** po ustaniu przyczyn zawieszenia lub ograniczenia, w szczególności po uregulowaniu przez **Abonenta** wszystkich należności względem **Operatora**.

[Postanowienia końcowe]

118. **Operator** zapewnia przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej w zakresie określonym w **Prawie Telekomunikacyjnym**, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone na podstawie przepisów prawa. **Operator** dołoży należytej staranności przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. W zakresie niezbędnym do świadczenia **Usług, Operator** ma prawo zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną.

119. W sprawach nieuregulowanych **Regulaminem** mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz **Prawa Telekomunikacyjnego**.

120. **Abonent** jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia **Operatora** o wszelkich zmianach danych **Abonenta** przekazanych **Operatorowi** w związku z zawarciem **Umowy**.

121. **Abonent** obowiązany jest niezwłocznie po utracie tytułu prawnego do **Lokalu** lub do numeru **Zakończenia Sieci** do pisemnego powiadomienia **Operatora** o tym fakcie.

122. **Operator** zastrzega sobie prawo zmiany **Regulaminu** w każdym czasie w trybie zgodnym z obowiązującymi przepisami.

123. **Operator** doręczy **Abonentowi** treść każdej proponowanej zmiany warunków **Umowy** określonych w **Regulaminie** z wyprzedzeniem co najmniej jednego **Okresu Rozliczeniowego** przed wprowadzeniem tych zmian w życie. **Abonent** w terminie 14 dni od daty doręczenia zmian, o których mowa w zdaniu poprzednim, może doręczyć **Operatorowi** pisemne wypowiedzenie **Umowy** w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego oświadczenia **Abonenta** w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w zdaniu pierwszym, **Operatorowi** nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także **Kara umowna**, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

124. Dla nowo zawieranych **Umów** **Regulamin** wchodzi w życie z dniem 06.07.2009r.